



香港中文大學(深圳) 2023 年综合评价入学测试

居家线上机考考试系统操作手册

根据香港中文大学(深圳) 2023 年综合评价入学测试的考试管理要求, 本次考试为双视角监控在线闭卷考试形式, 考试系统为易考系统。考生需自行准备符合要求的考试场所、考试设备(带内置摄像头及音频输入和输出的笔记本电脑)、考试监控用设备(手机)、手机支架和网络参加考试。考试全程需同时开启两路在线视频监控, 考生须按要求将笔记本电脑和手机摆放到合适的位置, 以满足远程在线监考的需求。

考生须登录本科招生网上申请平台-综合评价招生报名系统(<https://ugapply.cuhk.edu.cn/>), 根据《香港中文大学(深圳) 2023 年综合评价入学测试考生机考准考证下载开放的通知》完成易考系统及《机考准考证》的下载, 《机考准考证》中将提供考试所需要的口令, 考生输入对应的考试口令方可进入考试。**特别注意: 正式考试口令与模拟测试的口令不同。**

请考生务必按照《机考准考证》的指引参加模拟测试, 完成笔记本电脑、手机和网络调试, 熟悉考试系统答题界面。**调试好的笔记本电脑和手机到正式考试之前, 不要再安装其他软件, 保持良好运行状态。**

集中模拟测试及正式考试期间, 如遇考试系统技术问题请点击系统界面上的“技术支持”获得在线帮助, 如遇考务等非技术问题请点击系统界面右上方的监考图标, 获得监考在线帮助。

特别提醒: 正式考试期间如发生网络故障, 易考系统会即时提醒考生, 请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后, 考生可重新登录继续作答, 易考系统有断点续考功能, 网络故障发生之前的作答结果会保存。**根据考试要求, 考试结束时间将以北京时间为标准, 以《机考准考证》上显示的考试结束时间准时收卷。因考试设备或网络故障导致考试时间损失的、或个人原因无法完成考试的考生, 将不会获得补时或补考的机会, 相关责任由考生自行承担。**



以下就如何进行考前准备、下载安装易考系统客户端、在线考试操作流程、以及如何搭建手机鹰眼监控等具体操作进行说明。

一、考前准备

本次考试为线上机试，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

(一) 考试环境及其考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

1. 考试环境的要求

- 考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。
- 考生须确保考试环境干净整洁，须提前对房间内的书籍、字画、地图等影响考试公平的物品进行遮挡或清理。
- 考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。
- 不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。
- 请保持考试桌面洁净、平整，桌面只允许摆放：
 - (1) 笔记本电脑设备
 - (2) 有线鼠标（如需）
 - (3) 素色鼠标垫（如需）
 - (4) 3张 A4 空白草稿纸（中英文写作环节不允许使用草稿纸）
 - (5) 1-2 支中性笔
 - (6) 自行打印的准考证（仅首页，不含考生须知）
 - (7) 石英/机械手表（如需）



- 不允许摆放其他物品：

包括除监控设备以外的手机等通讯设备和电子设备、外接键盘、无线鼠标、智能/电子手表等各类蓝牙设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品、水杯等物品。

请考生提前准备符合考试要求的考试环境，如学校在对考试期间的安全检查和考后的安全复查（包括音频、视频录像）中发现考生有违反安全要求行为，有可能判为作弊，并按照国家教育考试有关规定处理。

2. 考试设备要求

考试时应仅准备以下符合要求的设备：

- 一台考试用笔记本电脑
- 笔记本电脑电源线
- 有线鼠标（如需）
- 素色鼠标垫（如需）
- 网线（如需）
- 用于第二视角监控的智能手机及支架





3. 用于在线考试的电脑——必须为笔记本电脑

- 笔记本电脑操作系统建议为 Win7、Win10 或 Mac OS 10.15.7 及以上。
- 最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G。
- 摄像头：笔记本电脑内置摄像头，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头；不允许使用外接摄像头。
- 扬声器：笔记本电脑内置扬声器，并提前调整扬声器音量到最大音量；不允许使用外接扬声器。
- 麦克风：笔记本电脑内置麦克风；不允许使用外接麦克风。
- 笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。
 - 不得使用平板电脑或移动设备。
 - 考试用笔记本电脑除有线鼠标、网线、电源外，严禁使用任何外接有线设备与蓝牙设备，如有违反按违纪处理。
 - 考生在考试全程不允许使用耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备。使用耳机将被判定为违纪。

4. 考试软件

- 请在考前下载最新版易考客户端，并完成安装。
- 请注意：易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。
- 进入考试系统前须关闭笔记本电脑上与所有与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件等，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；彻底关闭具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamviewer）、网络代理程序及 VPN 程序等。

5. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的智能手机，必须带有可正常工作的前置摄像头。



- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下:

操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari 浏览器	Chrome 浏览器	华为花瓣浏览器
摄像头	有	有	有

第二视角监控设备浏览器要求

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议考生优先使用。

(二) 完成考试信息监测告知确认

1. 使用笔记本电脑浏览器访问 <https://collect.cuhk.edu.cn>，仔细阅读页面信息，根据下图提示输入考生姓名及身份证号并点击确认；

香港中文大学 (深圳)
综合评价入学测试考试信息监测告知

亲爱的考生:
请注意! 在此次考试过程中, 考试系统将 **对考试过程进行全程录像, 对考试电脑的软硬件调用和网络通讯情况进行实时监测**, 监测信息将被记录至后台用于考试纪律判定, 请务必诚信考试! (集中模拟和正式考试当天均须登录填写该告知页)
请填写以下信息并点击“确认”:

考生姓名

身份证号

确认



2. 点击确认后将跳转至下图页面，考生可以关闭该网页，开启运行“易考系统”。

提示

接下来，你可以关闭该网页，开启运行“易考系统”了。祝你考试顺利!

亲爱的考生：
请注意！在此次考试过程中，考试系统将对考试过程进行全程录像，对考试电脑的软硬件调用和网络通讯情况进行实时监测，监测信息将被记录至后台用于考试纪律判定，请务必诚信考试！（集中模拟和正式考试当天均须登录填写该告知页）
请填写以下信息并点击“确认”：

考生姓名
张三

身份证号
4444XX448449092138

确认



二、考试客户端（易考）下载、安装和调试

（一）考试客户端（易考）的下载及安装

考生可点击链接：<https://vip.eztest.org/cuhksz2023/> 在考试用笔记本电脑上下载客户端。请考生根据自己笔记本电脑的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载界面如下图 1 所示。



(图 1)

易考客户端适用于 Windows（推荐 Win7、Win10）或 Mac OS（10.15.7 以上）操作系统。客户端安装包下载完成后，以 Windows 笔记本电脑为例，使用解压缩软件解压缩后，双击安装包即可安装（如曾经下载安装过易考系统，请先卸载后再重新下载安装，确保考前安装的易考客户端为最新版）。点击“下一步”，推荐使用默认路径安装客户端，如下图 2 所示。





(图 2)

安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 3 所示。



(图 3)

(二) 调试笔记本电脑内置摄像头、笔记本电脑自带麦克风等设备

双击运行“eztest”程序，在易考客户端登录界面输入《机考准考证》上显示的考试对应的口令，如下图 4 所示。

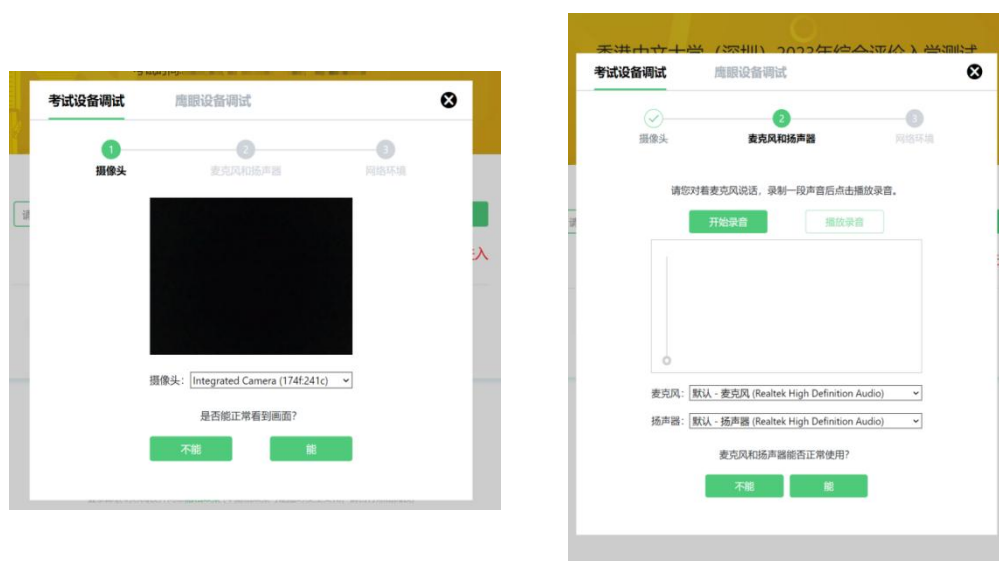


(图 4)

输入相应考试口令进入到下一页面后，需点击“调试设备”测试笔记本电脑内置摄像头、笔记本电脑自带麦克风，如下图 5 所示。

如您能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常；

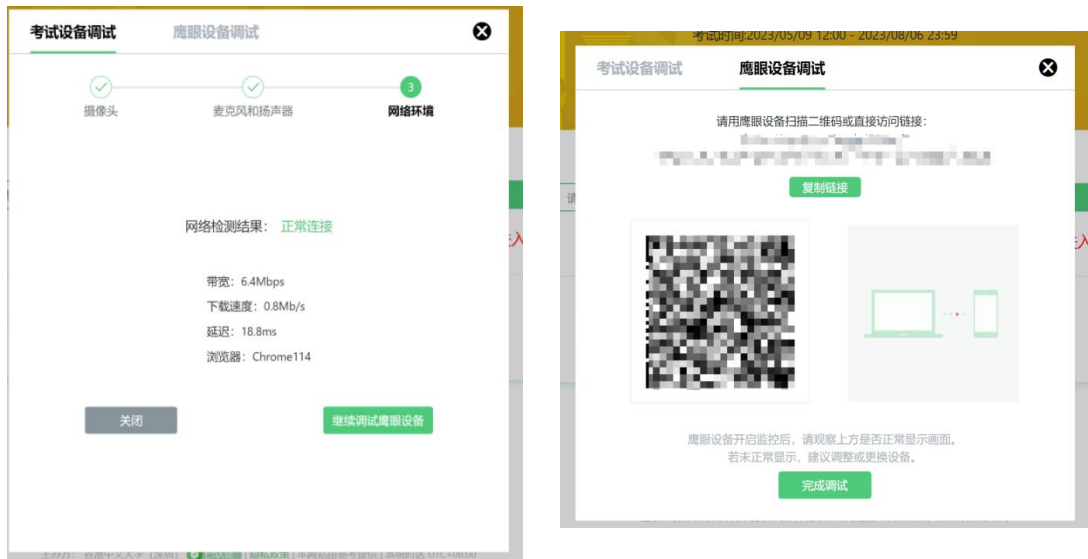
如您点击“麦克风和扬声器”开始录音，录制并可成功播放您的声音，说明笔记本电脑麦克风调用正常；如您点击“播放录音”，可听到声音，说明笔记本电脑扬声器、麦克风调用正常。即可登录考试，如图 5 所示。



(图 5)

如您点击“网络环境”，网络监测结果正常，说明登录前互联网连接正常；

如您点击鹰眼设备调试则可以调试第二视角鹰眼监控设备。如图 6 所示。



(图 6)

考试期间需全程保持笔记本电脑内置摄像头、自带麦克风处于正常工作状态。

三、易考在线考试流程

(一) 易考客户端登录

1. 双击运行“eztest”程序，在易考客户端界面输入《机考准考证》上显示的考试对应的口令；
2. 根据《机考准考证》，在允许登录的时间段内，输入身份证号码登录，如下图 7 所示。



(图 7)

注: 若未到允许登录时间, 则输入框和登录按钮均为灰色, 考生无法登录。

(二) 信息确认及拍照

1. 完成登录后, 考生确认自己的基本信息, 阅读隐私政策后, 勾选阅读并接受(根据实际考试基本信息为准, 下图仅为样图), 点击确定按钮继续, 如下图 8 所示。



基本信息确认

姓名

性别

男 女

身份证号

手机号码

阅读并接受 [《隐私政策》](#)

文件信息

照片

(图 8)

2. 进入考试后，阅读承诺书内容，倒计时结束后，确认无误点击**我同意**按钮继续，如下图所示。

香港中文大学 (深圳) 2023年综合评价入学测试

考生承诺书 (一)

本人参加香港中文大学 (深圳) 2023年综合评价入学测试，自愿以诚信的方式、遵守纪律，顺利完成以下事项：

- 本人自愿参加此次综合评价入学测试，按照《中华人民共和国教育法》《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》(教育部令第33号) 执行及香港中文大学 (深圳) 发布的考生须知及考试管理规定，认真参加考试。
- 本人承诺本次考试**由本人独立完成**，绝无任何形式作弊行为。在考试期间严格遵守考试规定，不作弊、不抄袭、不舞弊、不将座位号等考场信息泄露给他人。如有违反《香港中文大学 (深圳) 2023年综合评价入学测试考生须知》中规定的考生守则，愿意承担任何违约责任。(如违反规则将)；
- 本人承诺在考试过程中**独立完成**，不与他人交流，不交头接耳，不传递任何信息，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场。
- 本人承诺在考试过程中**独立完成**，不与他人交流，不交头接耳，不传递任何信息，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场。
- 本人承诺在考试过程中**独立完成**，不与他人交流，不交头接耳，不传递任何信息，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场。

本人如有违纪、违规、作弊等行为，将承担由此产生的一切后果，愿意接受国家教育考试违规处理办法的有关规定。

考生承诺书 (二)

本人自愿参加香港中文大学 (深圳) 2023年综合评价入学测试，自愿以诚信的方式、遵守纪律，顺利完成以下事项：

- 本人自愿参加此次综合评价入学测试，按照《中华人民共和国教育法》《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》(教育部令第33号) 执行及香港中文大学 (深圳) 发布的考生须知及考试管理规定，认真参加考试。
- 本人承诺本次考试**由本人独立完成**，绝无任何形式作弊行为。在考试期间严格遵守考试规定，不作弊、不抄袭、不舞弊、不将座位号等考场信息泄露给他人。如有违反《香港中文大学 (深圳) 2023年综合评价入学测试考生须知》中规定的考生守则，愿意承担任何违约责任。(如违反规则将)；
- 本人承诺在考试过程中**独立完成**，不与他人交流，不交头接耳，不传递任何信息，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场。
- 本人承诺在考试过程中**独立完成**，不与他人交流，不交头接耳，不传递任何信息，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场。
- 本人承诺在考试过程中**独立完成**，不与他人交流，不交头接耳，不传递任何信息，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场，不将试卷、答题卡、草稿纸等带出考场。

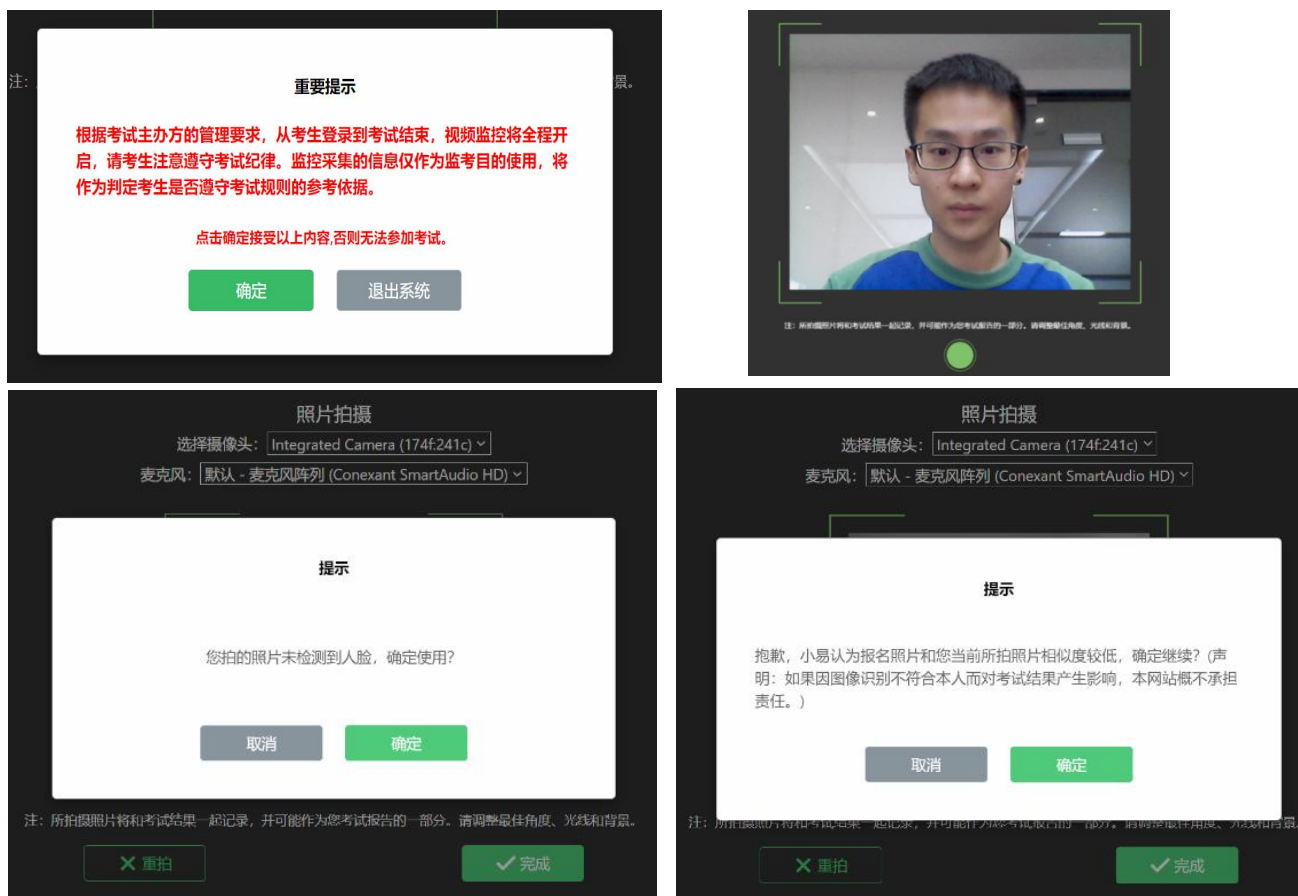
本人如有违纪、违规、作弊等行为，将承担由此产生的一切后果，愿意接受国家教育考试违规处理办法的有关规定。

不同意

(图 9)



3. 同意承诺书后，系统会提示考生拍摄个人正面照。**请务必考生本人拍摄**，确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部（需露出额头和耳朵）和肩部。拍摄完毕后点击“完成”按钮继续，若提示照片未检测到人脸，或报名照片与您当前所拍照片相似度较低，可点击“取消”后重新拍摄照片。如下图 10 所示。



(图 10)

(三) 开启鹰眼监控

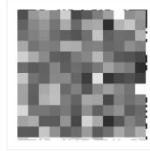
1. 进入考试后，笔记本电脑上会显示鹰眼监控二维码。考生可使用微信（提前设置手机免打扰模式后开启）或手机自带扫码功能扫描二维码，**（考生使用微信扫码后须使用推荐使用的手机浏览器打开鹰眼监控，待鹰眼成功登录后须彻底退出手机微信）** 如下图 11 所示。



注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。

请扫二维码 开启鹰眼监控

● 鹰眼监控



监控要求

考试过程中，请将手机放置于侧后方距离您1.5米以上的距离，需保证摄像头全程拍摄到您的作答屏幕、上半身及手部。

确定

请在鹰眼监控打开后，点击确定按钮。

技术支持

(图 11)

2. 如使用 iOS 系统手机 (iPhone) 作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 浏览器打开鹰眼监控。

3. 如使用安卓/鸿蒙系统手机作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Chrome (谷歌) 浏览器/华为花瓣浏览器打开鹰眼监控后点击“开启监控”按钮，进入下一页，如下图 12 所示。



(图 12)

4. 允许 eztest.org 访问相机, 如下图 13 所示。

5. 将手机摆放到合适的位置, **要求的**监控视角效果如下图 14 所示。具体要求可参考 **鹰眼监控架设要求**, 详见第 (五) 点。



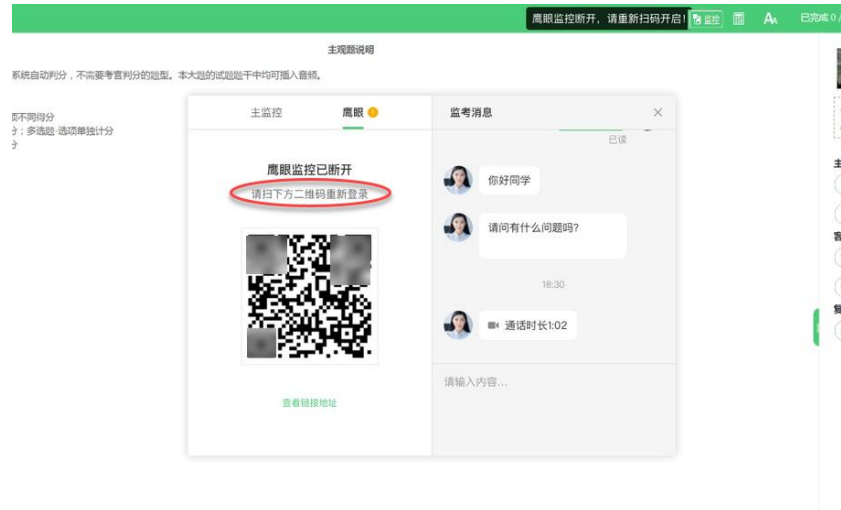
(图 13)



(图 14)

6. 鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在笔记本电脑的界面上点击“确定”按钮进入下一步。

- 若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。如图 15 所示。
- 考生点击考试界面上方功能区中的“监考”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



(图 15)

请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令、整改要求。

(四) 考生视频监控布置

本场考试将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角鹰眼监控）相结合的在线监控方式，考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

主视角监控注意事项：

- 主视角要求拍摄考生正面影像，应拍摄考生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见。
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

鹰眼监控注意事项：

- 鹰眼监控摄像头应拍摄到考生写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。
- 鹰眼监控摄像头**要求**架设在考生的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角。
- 手机鹰眼监控架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。手机鹰眼监控视频画面应确保考试笔记本电脑屏幕、键盘、



上半身 (**注意手和键盘不要被身体遮挡**) 和桌面可见, 保证考试区域光线均匀充足, 避免监控画面过暗或过亮, 导致监控效果不佳被判定为违纪。

- 请将监控使用的手机固定摆放, 需使用手机支架, 便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 确保鹰眼监控设备电量充足, 建议全程使用外接电源。
- 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能, 将设备设置为静音, 避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。
- 最后, 仔细检查监控使用的手机摆放的稳定程度, 避免考中手机倾倒造成损失。

监控环境可参照以下示意图:



监控环境示意图



摄像头确保覆盖考生本人、考试屏幕、书桌书面和大部分考试环境

监控环境实景图

请注意: 考试过程的中采集的监控信息, 将只允许校方查阅, 作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据; 不会用在除此之外的其他用途。



(五) 答题及交卷

1. 在允许登录的时间段内，考生已完成上述易考客户端登录、信息确认及拍照、开启鹰眼监控的操作后，若还未到达开考时间，会进入等待页面，如下图 16 所示。倒计时结束后，系统会自动进入答题页面。在考试开始前，如考生已完成登录，请不要反复退出或重新登录考试系统，以免造成无法再次登录考试。



(图 16)



2. 考生登录系统后，在正式题目答题之前，须按监考老师指令，完成以下操作：

(1) 向第一视角笔记本电脑监控摄像头展示草稿纸正反面（中英文写作环节不允许使用草稿纸，可跳过）



(2) 向第一视角笔记本电脑监控摄像头展示准考证正反面（仅首页，不含考生须知）



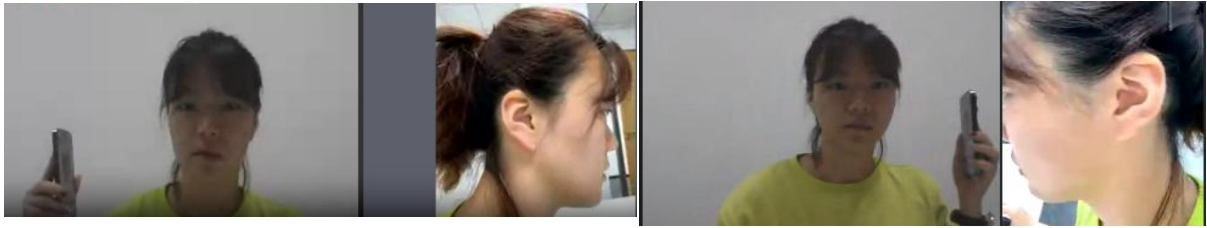
(3) 等待监考指令，持第二视角手机鹰眼监控摄像头环顾考试环境及桌面



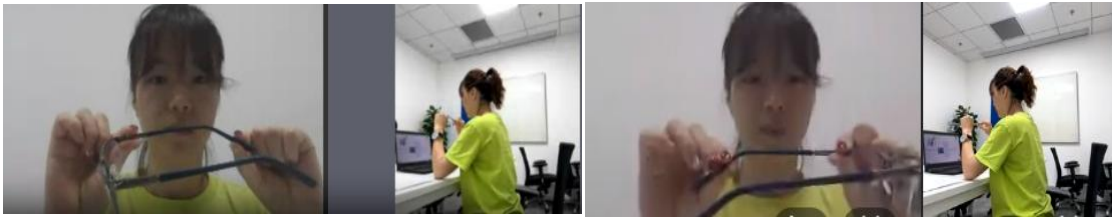
(4) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫描笔记本电脑设备及所有 USB 接口



(5) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录双耳耳孔 (左右侧各至少 2 秒)



(6) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录眼镜 (如有, 需摘下展示左右侧各至少 2 秒)



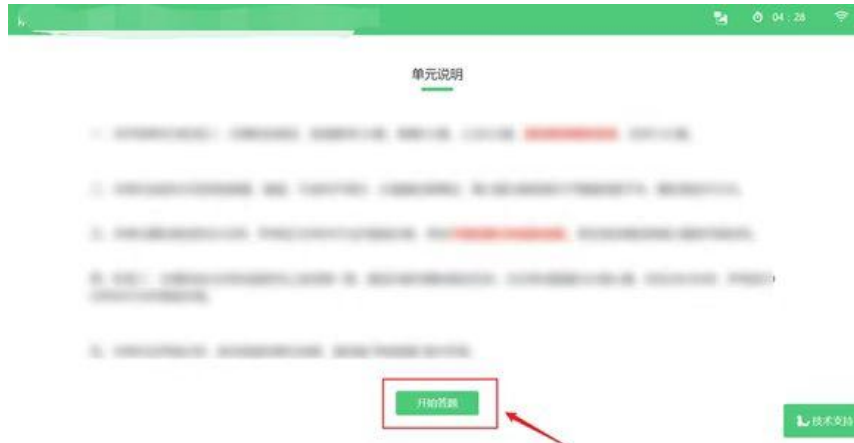
(7) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录手表 (如有)



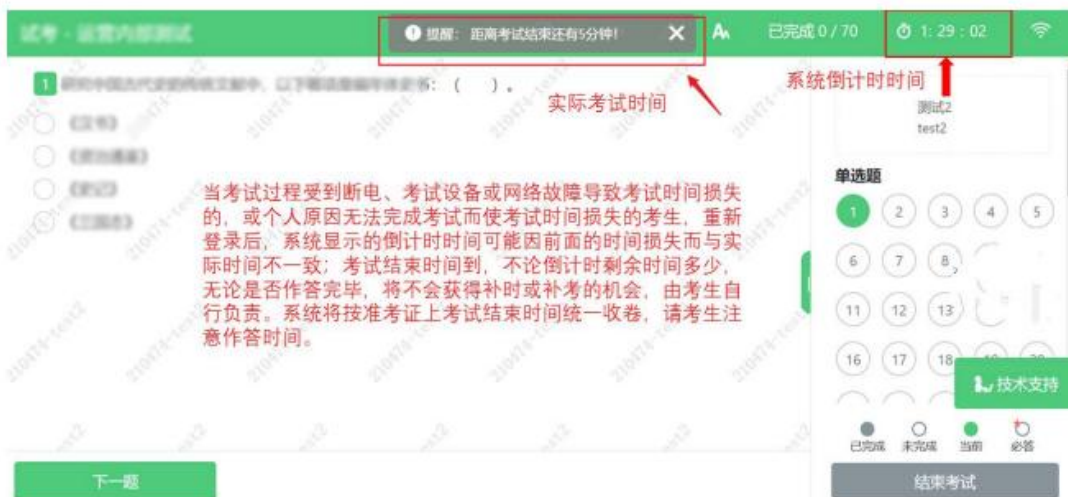
监考确认检查无误后方可开始作答。

- 除休息环节外, 考生在考试期间不得离开座位 (包括去上洗手间)。

若已到达开考时间, 点击“**开始答题**”, 如下图 17-1 所示, 进入考试界面, 如下图 17-2 所示。



(图 17-1)



(图 17-2)

3. 每场考试收卷后，考生须完成以下操作方可退出考试系统：（同考前展示）

- (1) 向第一视角笔记本电脑监控摄像头展示草稿纸正反面（中英文写作环节不允许使用草稿纸，可跳过）；
- (2) 向第一视角笔记本电脑监控摄像头展示准考证正反面（仅首页，不含考生须知）；
- (3) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头环顾考试环境及桌面；
- (4) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录笔记本电脑设备及所有 USB 接口；
- (5) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录双耳耳孔（左右侧各至少 2 秒）；



- (6) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录眼镜(如有,需摘下展示左右侧各至少2秒);
 - (7) 持第二视角手机鹰眼监控摄像头扫录手表(如有)。
- 考试过程中监考人员有权利随机抽查考生的考试环境。



考试时间结束, 由系统统一收卷, 不用自行操作。

4. 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题, 可点击“技术支持”获取帮助; 如遇到考务等非技术问题, 可点击界面右上角“监考”获取监考帮助。如下图 18-1 和 18-2 所示。



技术支持咨询:

(图 18-1)



监考咨询:

(图 18-2)

特别提醒: 技术支持仅解答考试系统相关的问题, 监考老师仅解答考试中非技术相关的考务问题, 严禁向技术支持或监考老师透露或咨询与考试内容有关的问题。

5. 笔记本电脑开启监控的情况下, 要求笔记本电脑的摄像头(笔记本电脑自带或外接摄像头)保持正面面对考生。要求考生头部、肩部处于监控范围内, 并露出双耳, 如下图19所示。笔记本电脑四周光线充足、均匀, 避免监控画面过暗或过亮, 导致监控效果不佳被判定为违纪。



(图 19)

6. **正式考试以北京时间为标准，按照《机考准考证》上的考试结束时间准时收卷。**

正式考试过程中，考试系统答题界面右上角倒计时作为考试计时工具参考。考试结束时间到，无论是否作答完毕，系统都将按《机考准考证》上考试结束时间统一收卷，请考生注意作答时间。当考试过程受到断电、考试设备或网络故障导致考试时间损失的、或個人原因无法完成考试的考生，不论倒计时剩余时间多少，将不会获得补时或补考的机会，由考生自行负责。

考生常见问题及解决办法

1. 如果考生在考中有疑问，应该向谁咨询？

自行模拟测试的目的是为了帮助考生调试笔记本电脑和手机监控设备的可用性，并熟悉考试系统环境，无监考老师，仅有技术支持协助解决考试设备、考试系统操作相关的技术问题。

集中模拟测试和正式考试期间全程会有技术支持帮助考生解决考试设备和系统操作相关问题，还会有监考老师解答考试中非技术相关的考务问题。

如何咨询监考老师或技术支持：如咨询监考老师，点击考试系统界面“监考”图标，在监考对话框输入信息进行咨询；如咨询技术支持，点击考试系统界面“技术支持”按钮输入信息进行咨询。

咨询监考：



咨询技术：





2. 笔记本电脑频繁弹出弹窗怎么办？

进入考试系统前应关闭笔记本电脑上与考试无关的网页和软件，包括 **Windows update**、安全卫士、电脑管家、暴风影音及各类通讯软件（微信、QQ 等），如有直播软件，须提前卸载。

3. 答题界面无应答或是显示不完全如何处理？

首先，点击**技术支持**按钮，确认是否可以打开并咨询，若无法进行咨询，则是网络问题导致的界面无应答和显示不完全。应长按开机键重启笔记本电脑后重新尝试连接网络，如若网络依旧连接不上，切换到 4G 或 5G 手机移动网络作为备用网络。笔记本电脑连接备用网络方式如下：

- 笔记本电脑连接手机热点方式：

(1) 打开手机热点，设置热点名称和密码；（由于每个品牌机型的操作步骤有所差异，可自行百度搜索本人手机品牌的手机热点如何开启）

(2) 鼠标左键单击笔记本电脑右下角的网络信图标，开启 WLAN 搜索该热点，输入密码，等待几分钟后，即可连接上网。

4. 考试过程中网络断了怎么办？

考试过程中需全程确保网络畅通，建议使用 50M 及以上带宽或热点，如断网，请修复网络后重新登录。断网前的作答结果会实时保存。可尝试更换网络，如连接手机 4G/5G 热点等方法。

5. 用于鹰眼监控的手机频繁弹出各种消息提醒怎么办？

手机开启鹰眼监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、手机闹铃或其他应用打断监控过程，需要在考前开启设备免打扰模式，并选择拒绝所有来电和提醒。

（如果鹰眼监控被打断掉线，可重新扫码登录）



6. 用作鹰眼监控的手机如何在考试时间段内开启设备免打扰模式？

- (1) iOS 设备：在设置-勿扰模式内，点击“勿扰模式”的开关按钮，开启免打扰模式。
- (2) 安卓/鸿蒙设备：在设置-声音和振动-免打扰内，点击“立即开启”的开关按钮，开启免打扰模式，并在来电和信息栏设置“禁止所有人”呼入。

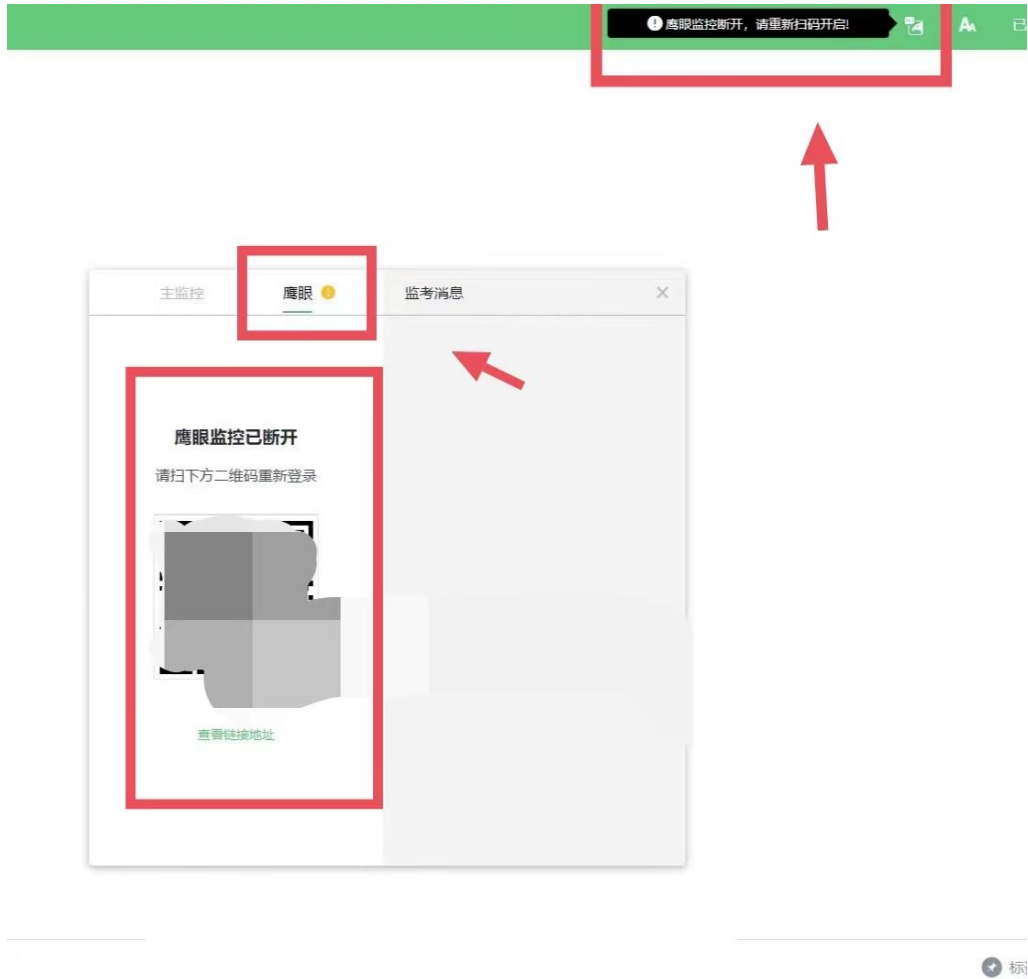
7. 用作鹰眼监控的手机如何设置为在充电时永不息屏？

- (1) iOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”。
- (2) 安卓/鸿蒙设备：手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。





8. 考中用作鹰眼监控的手机因网络原因掉线后怎么办?



考中若出现网络故障，修复网络后，在电脑答题界面点击页面右上角“监考”图标重新打开鹰眼监控二维码，使用手机重新扫描并登录鹰眼监控。（注：正常情况下，考生作答时，鹰眼图标不显示任何信息。如果系统右上角出现提示说明，说明考生鹰眼监控已经掉线。鹰眼监控掉线需要尽快点击考试界面“监考图标”，再点击“鹰眼”，重新扫描二维码并登录监控，以免影响监考老师的违纪判定结果）

9. 鹰眼监控扫描二维码后，无法点击“确定”按钮，该如何解决？

手机端鹰眼监控画面需正常开启后，才可点击考试页面的“确定”按钮进入考试。

请先确认手机上的监控画面是否已经开启，如已开启仍出现此问题，可能是由于手机或电脑网络条件不佳造成，可把手机网络切换为 4G/5G 或 WiFi，再重新扫码。