

# 温州大学 2022 年“三位一体”招生综合素质测试“小艺帮” 及“小艺帮手”APP 操作说明

**特别提醒，请仔细阅读：本次考试采用双机位，操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均为正式考无关。**

如遇到“小艺帮”APP 和“小艺帮手”APP 的系统操作及技术问题，请联系小艺帮：

QQ 号：800180626      客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

## 一、考生使用须知

### 1. 考前准备注意事项

(1) 本考试采用双机位考试模式，考试终端为两部智能手机，不支持平板和电脑。

手机 A（安装“小艺帮”APP）作为主机，横屏放置面向考生，考生根据要求进行考试；手机 B（安装“小艺帮手”APP）作为辅机，横屏摆放，置于考生侧后方 45 度，要求能监控到考试环境和考试流程。主、辅机可以使用不同操作系统，两个软件不能在一台手机上同时使用。相关操作说明详见第二部分“小艺帮 APP 考生操作手册”及第三部分“小艺帮手 APP 考生操作手册”。

(2) 考试前请确保“小艺帮”APP 及“小艺帮手”APP 为最新版本，在[我的]→[设置]→[版本更新]，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

(3) 手机须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、oppo、vivo

等千元以上机型)，因考生手机系统版本不符导致无法正常考试、上传视频失败等问题，责任自负。注意：红米 note9、红米 9 这两款手机录制时麦克风可能存在问题，不适用于考试。

(4) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(5) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器(建议手机支架)。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(6) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。

(7) 务必确保手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。

(8) 务必检查网络信号。建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(9) 务必关闭手机通话功能。建议开启飞行模式连接 wifi 或设置呼叫转移，以确保在录制过程中不会被来电打扰。不得使用夜间模式和静音模式。因考生手机被来电干扰导致无法正常考试、退出考试系统等问题，责任自负。

(10) 务必退出、关闭除“小艺帮”APP 及“小艺助手”APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、

手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，以确保在录制过程中不会被其他应用程序干扰。因考生手机被应用程序干扰导致无法正常考试、退出考试系统等问题，责任自负。

(11) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP. 小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。因模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理手机内存数据。

(12) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

(13) 若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报 APP”。

## 2. 考试中注意事项

进入考试页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，**须用辅机扫描考试页面最下方的二维码(该二维码仅限考生本人使用)，开启辅机位录制后再开启主机位录制。**

(2) 主机、辅机均全程录像，考生不得遮挡摄像头。视频录制要求聚焦清楚、画面清晰、声音真实无杂音。考生因未按要求操作或拍摄不清晰、不完整等导致的后果，责任自负。

(3) 录制全程不允许静音，主、辅机音量调至最大；画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持视频完整真实。

(4) 考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试中的科目自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试自动终止。

(5) 考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

(6) 考生完成作答后，如时间还有剩余，须保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。

### **3. 考试结束后注意事项**

(1) 主机位考试视频提交后，才可提交对应的辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后即刻成功上传视频。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试期间及考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

## 二、“小艺帮”APP 考生操作手册（主机）

### 1. 下载注册及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持 Android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 IOS 系统 10.0 以上的主流品牌手机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型，请勿使用“红米 Note9”和“红米 9”参加考试，否则出现问题后果自负），不支持平板和电脑，主辅机支持不同手机系统。

**1.2 注册：**打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

**1.3 登录：**进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，**身份证号必须为考生本人身份证号。**



## 2. 身份认证及填写考生信息



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

### 2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信

息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

**请务必于2022年4月15日前完成身份认证以免影响考试。**

## 2.2 填写考生信息

**提前准备一张免冠证件照电子版。**

**选择身份为“其他”，高考报考证和考生号都可不填，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请根据实际情况填写。**



## 2.3 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

2.3.1 点击屏幕下方【报考】

2.3.2 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

2.3.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



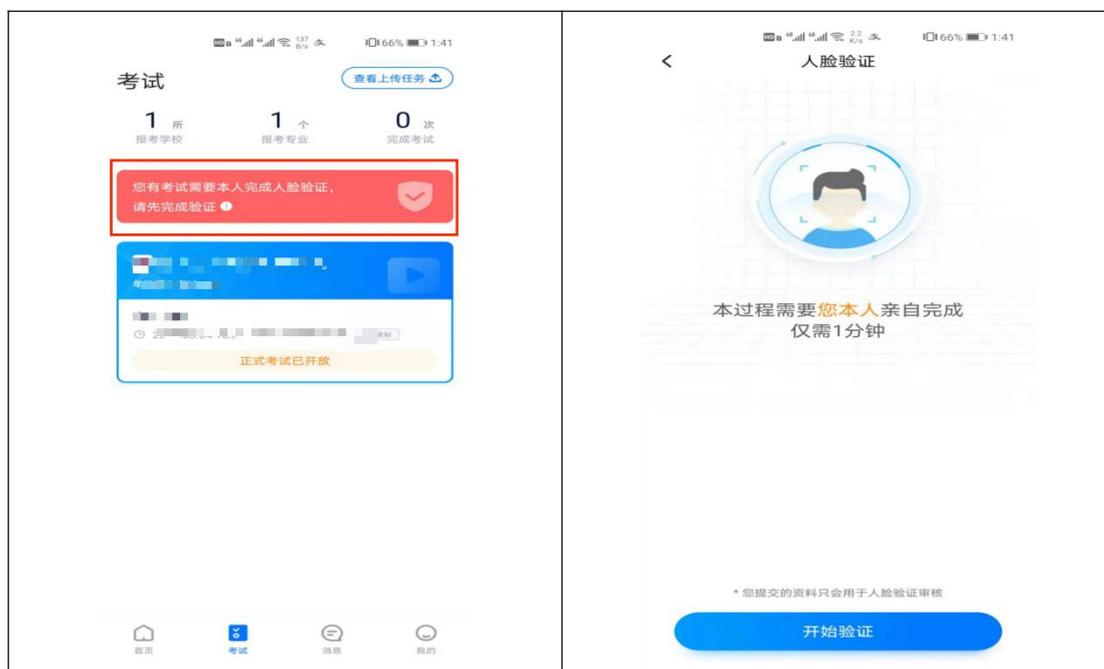
**【注意】：如果确认考试里面没有数据，请耐心等待并持续关注该页面，学校还没有导入考试；若模拟考前一天，还未看到数据，请联系小艺帮客服。**

### 3. 考前准备

#### 3.1 人脸验证

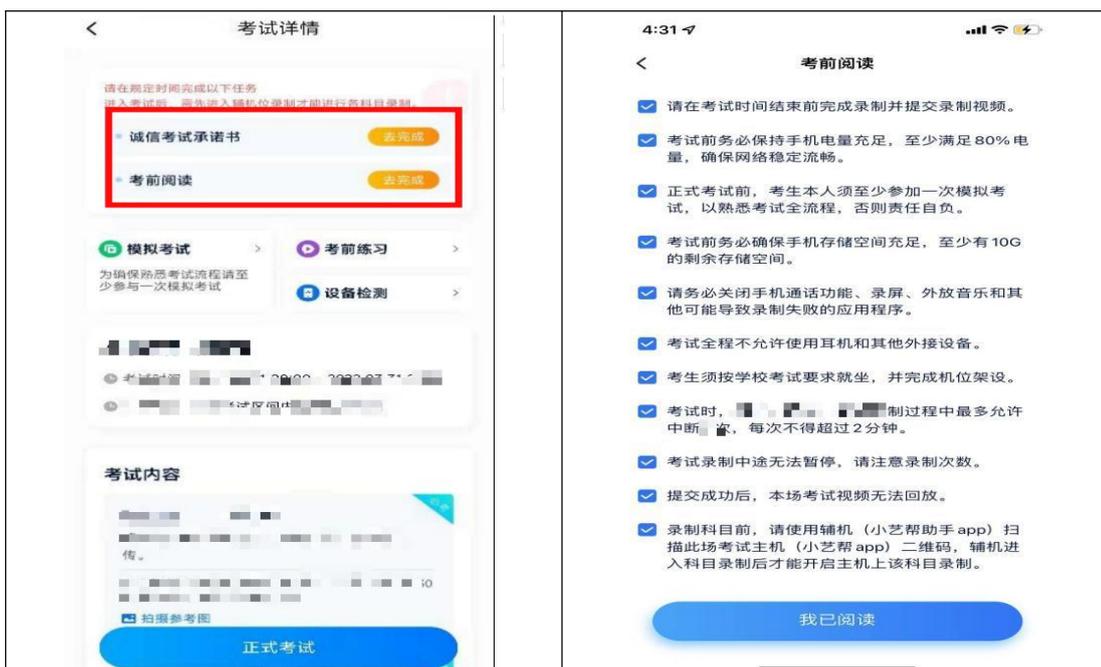
请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



### 3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成签署《诚信考试承诺书》和“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



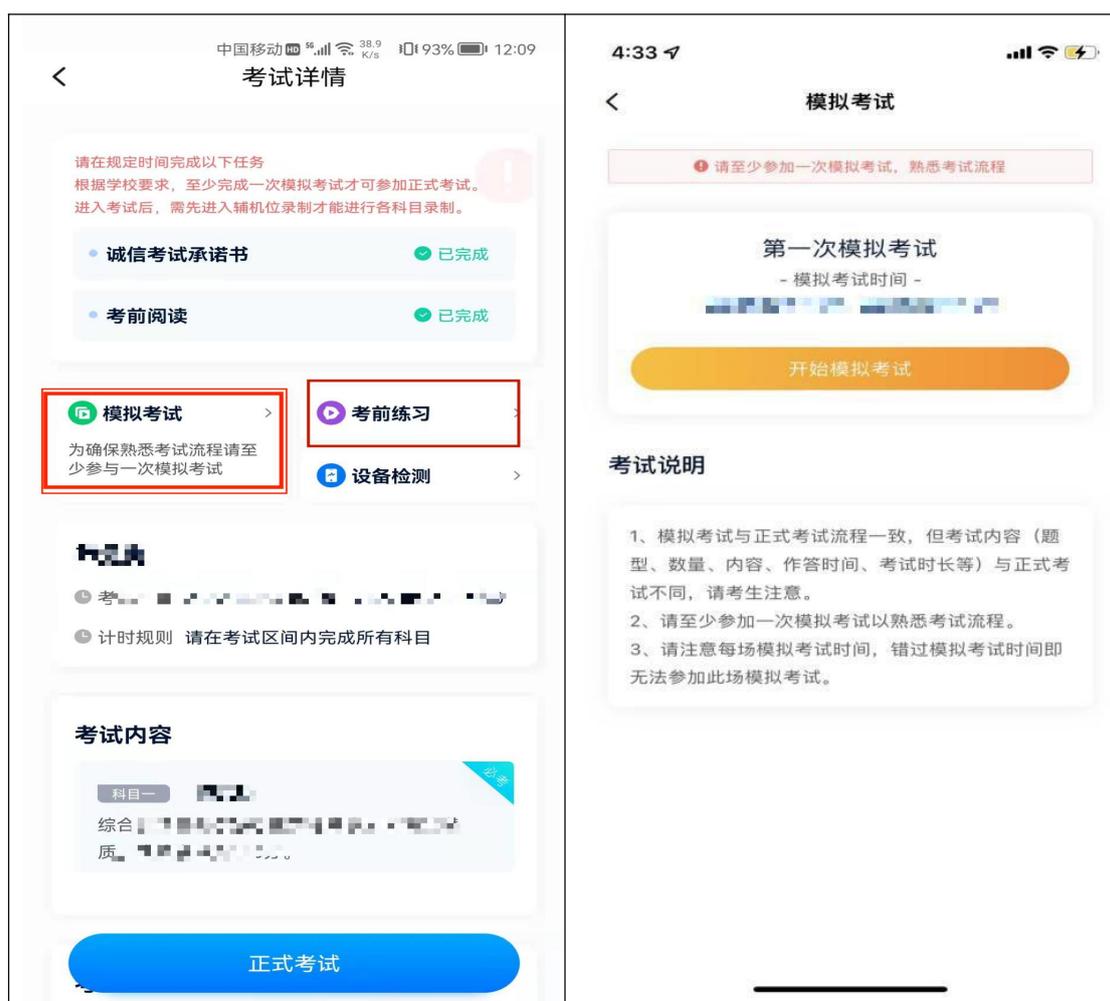
### 3.3 考前练习和模拟考试

考试确认后可进行**考前练习**。务必充分参加考前练习，在考试详情页点击考前练习（参考下图入口），练习录制。**考前练习不限次数。**

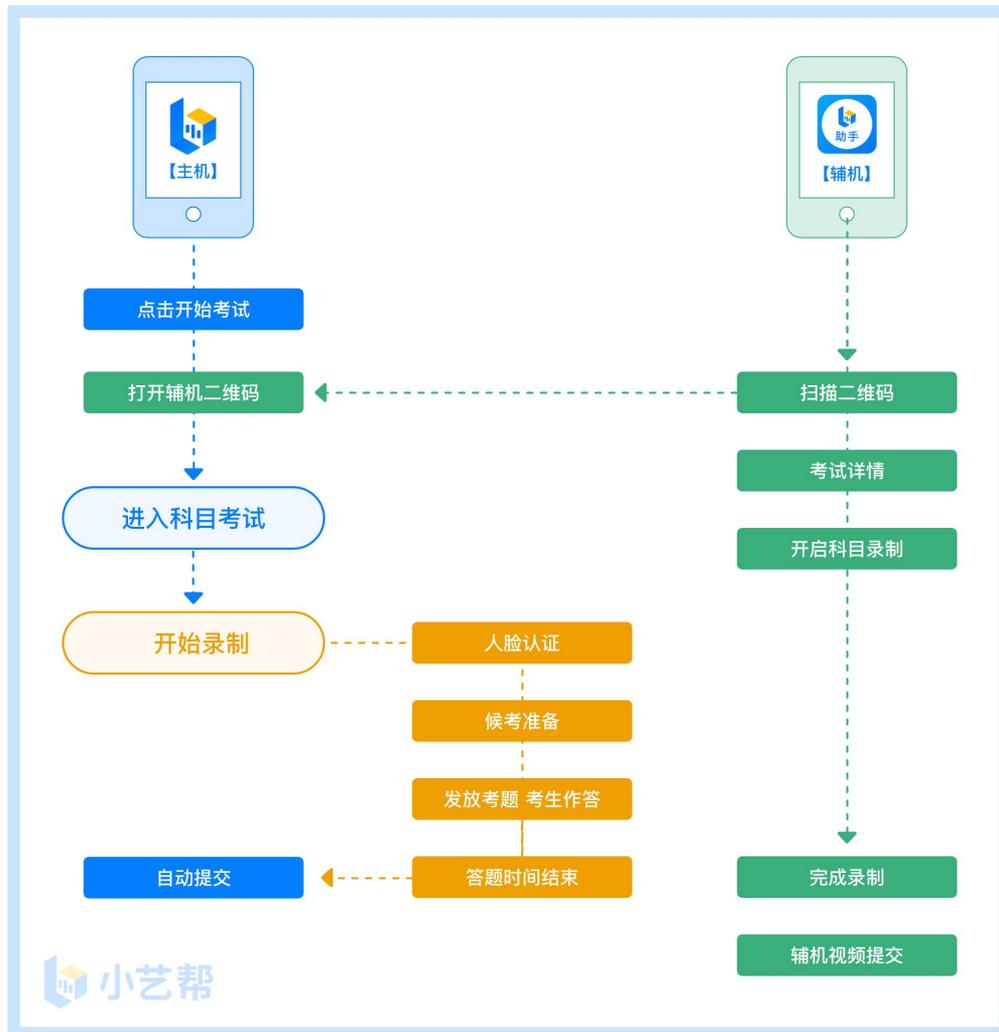
**考前两次模拟考试都必须参加，以熟悉正式考试流程。**

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。

**考前练习和模拟考试参照正式考试主辅机位操作说明来进行。**

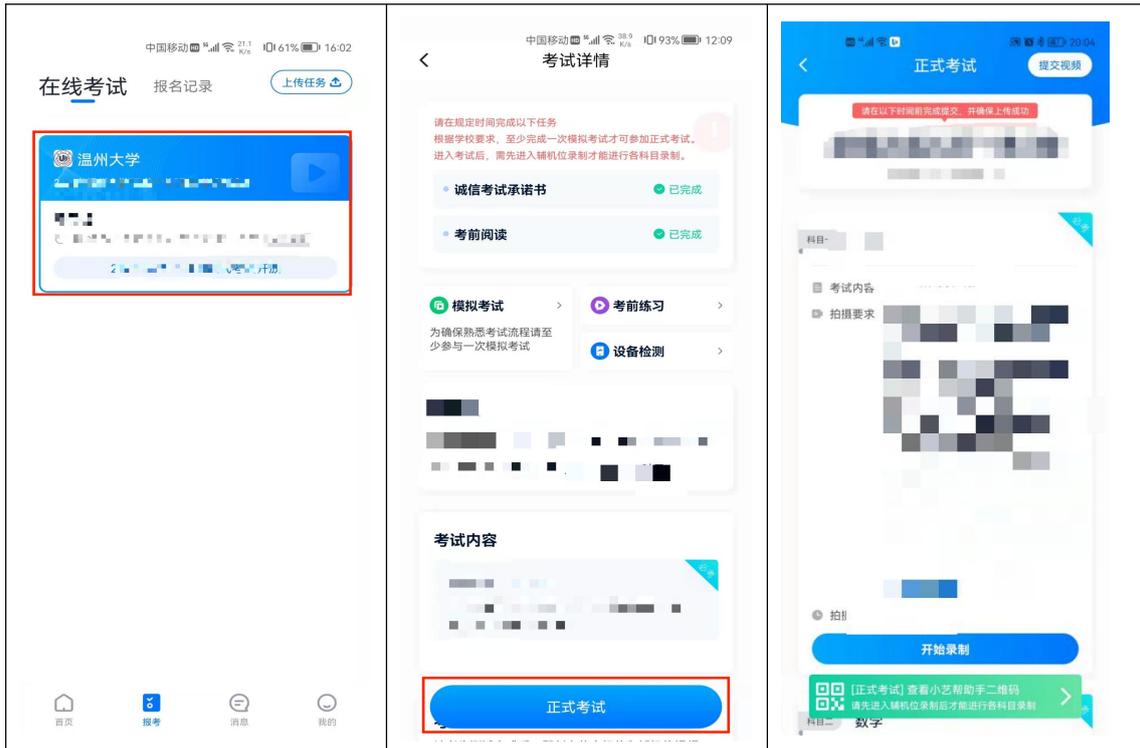


## 4. 正式考试流程



### 4.1 进入考试

考生需提前调试并登录主机位按时进入候考，耐心等待开考。**阅读作答开始后不在候考页面的考生无法进入答题环节。**请按下图顺序操作，选择相应考试，点击【正式考试】，进入正式考试页面。



## 4.2 架设双机位

考试使用双机位录制。请按要求提前架设好主机(“小艺帮”APP)和辅机(“小艺帮助手”APP)，双机位摆放示意图如下：



进入考试后，在“小艺帮”APP（主机）点击页面下方的“**小艺帮手二维码**”，完成辅机位架设，具体操作步骤详见下文“小艺帮手APP考生操作手册”，**辅机开启录制后，主机位才可以开始录制**，否则无法正常参加考试。辅机位须将主机位考试过程完整拍摄。**建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。**



### 4.3 正式考试

考生须在考前按学校要求考试环境。**考试全程请露出双耳，不被遮挡**。若因不可抗力因素导致考试中断，须于2分钟内返回考试界面继续考试，中断超过2次或指定时长(2分钟)导致的考试失败，后果自负。

4.3.1 考生须于**4月23日根据自身报考类别考试时间安排（师范类 13:30、非师范类 14:30）**开始候考，**先确认辅机位已扫码录制并架设好机位**，再点击下图“开始录制”，小艺帮APP自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。候考时间结束，尚未点击“开始录制”的考生将无法进入阅读作答环节！



#### 4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对, 请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等; 选择光线适当角度, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰。如连续 3 次人脸比对失败, 需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试科目录制状态(下图所示)、完成人脸比对, 以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



#### 4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



**候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员**，考生可点击“收起”按键，观看录制景别。

#### 4.3.4 考试作答

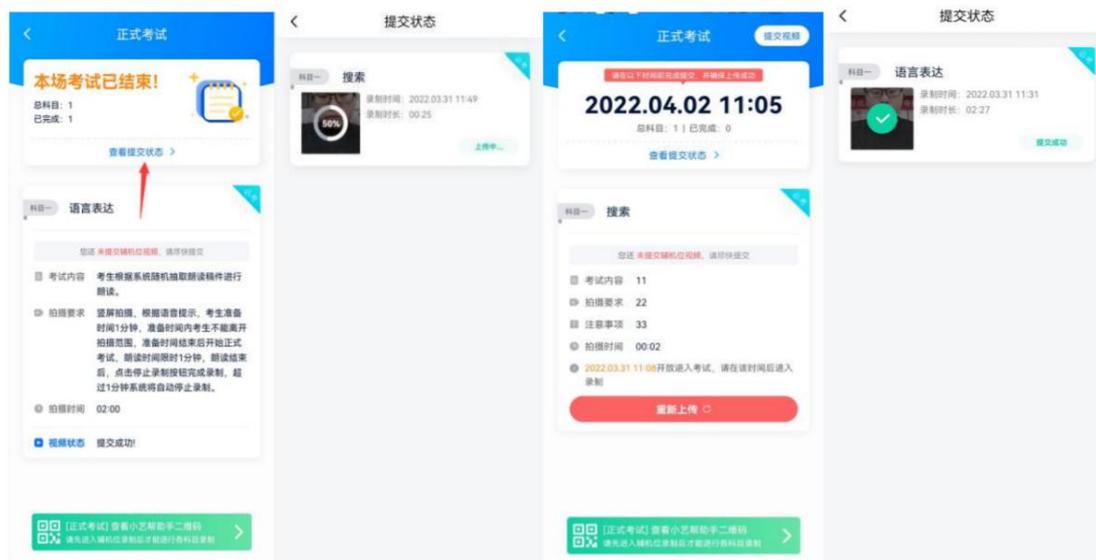
**请考生务必按时参加考试**，如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

作答时，请考生**先阅读完考题后再逐一进行口诉作答**，考试时间结束后系统自动上传主机视频，辅机手动点击上传，请考生关注视频上传状态确保视频提交成功。

#### 4.4 考试结束、提交视频

**考试时间倒计时结束后**，主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。**考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。**

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



### 特别注意:

(1) 考试视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3) 如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G、5G 网络进行尝试。

### 三、“小艺助手”APP 考生操作手册（辅机）

#### 1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>

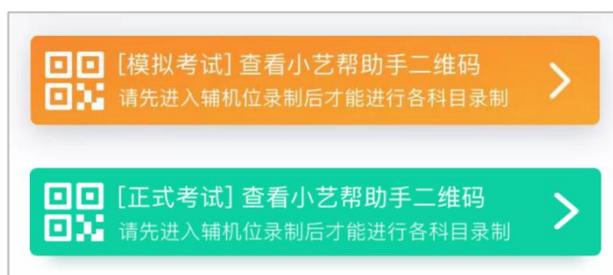
安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！



#### 2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

**特别提醒：一场考试只有一个二维码，必须使用辅机进行扫码录制，否则将导致主机无法进入正式考试。**

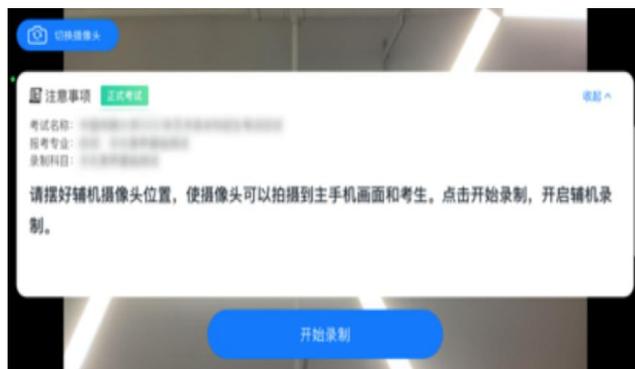


### 3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去直播”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

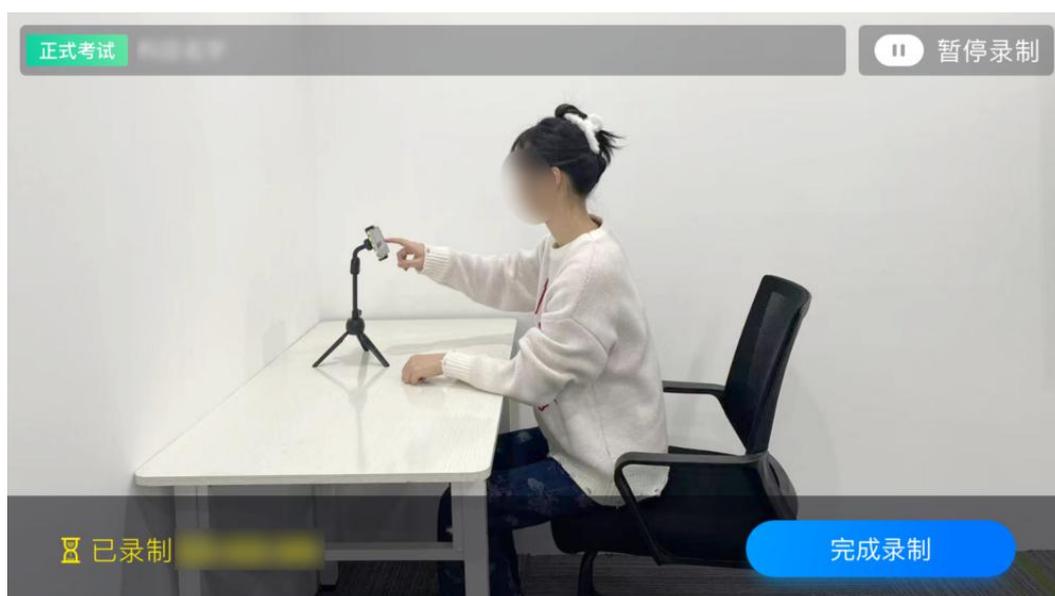
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



#### 4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机**至少有 10G 的剩余存储空间**，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去直播”按钮，即可重新回到录制页面。

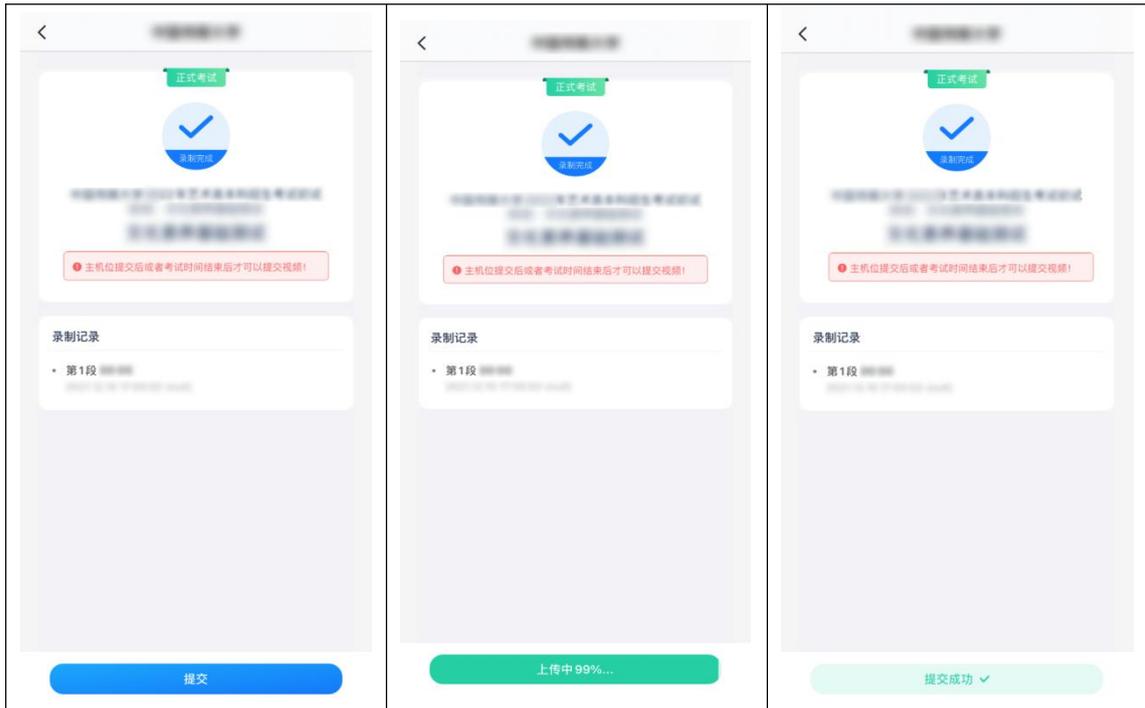


## 5. 提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。

点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。



**特别注意:**

(1) 考试专业辅机视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3) 双机位考试时，提交主机位视频后，辅机位对应的视频才可以提交。

(4) 从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

(5) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺助手 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【您有视频未提交成功!】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G、5G 网络进行尝试。