

# 浙江师范大学 2022 年“三位一体”“复硕试点”招生考试平台 “小艺帮” APP 考生操作手册

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考试无关。

在操作过程中，如果遇到系统操作及技术问题请联系小艺帮：

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

## 1. 下载注册及登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型，请勿使用“红米 Note 9”和“红米 9”参加考试，否则出现问题后果自负。），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮助手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机支持不同系统。

**1.2 注册：**打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

**1.3 登录：**进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

The image displays two side-by-side screenshots of the application's user interface. The left screenshot shows the registration screen with the '注册' (Register) tab selected. It features three input fields: '输入手机号' (Enter phone number), '请输入验证码' (Please enter verification code) with a '发送验证码' (Send verification code) button, and '请输入密码' (Please enter password). A blue '注册' button is at the bottom. Below it is a link for '港澳台侨及国际用户入口' (Entry for Hong Kong, Macao, Taiwan, Overseas Chinese, and International Users). The right screenshot shows the login screen with the '登录' (Login) tab selected. It has two input fields: '输入手机号/身份证号/邮箱' (Enter phone number/ID card number/email) and '请输入密码' (Please enter password). There are links for '忘记密码?' (Forgot password?) and '验证码登录' (Login with verification code). A blue '登录' button is at the bottom.

## 2. 身份认证及填写考生信息



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

### 2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

### 2.2 填写考生信息

提前准备一张免冠证件照电子版。

注册时，选择身份为“其他”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。



## 2.3 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点击进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

### 2.3.1 点击屏幕下方【报考】

2.3.2 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

2.3.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



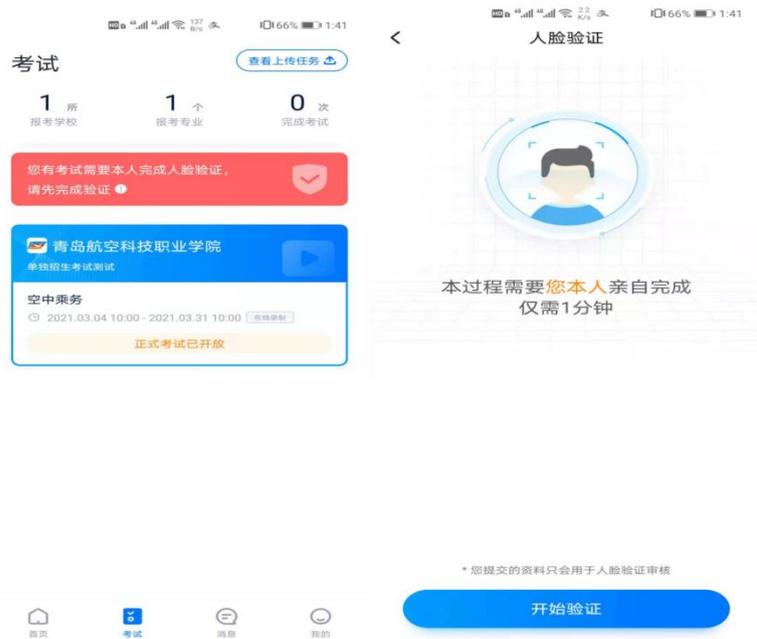
**【注意】：**如果确认考试里面没有数据，请耐心等待并持续关注该页面，学校还没有导入考试；若模拟考前一天，还未看到数据，请联系小艺帮客服。

### 3. 考前准备

#### 3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



### 3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“考前阅读”和签署《诚信考试承诺书》。未完成考前任务的不能参加模拟考试和正式考试。

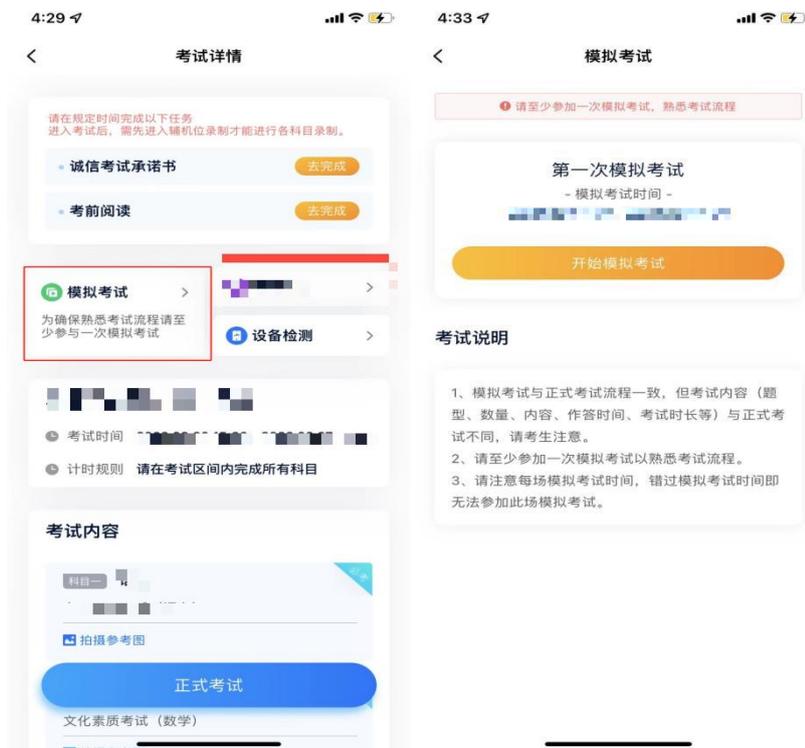


### 3.3 模拟考试

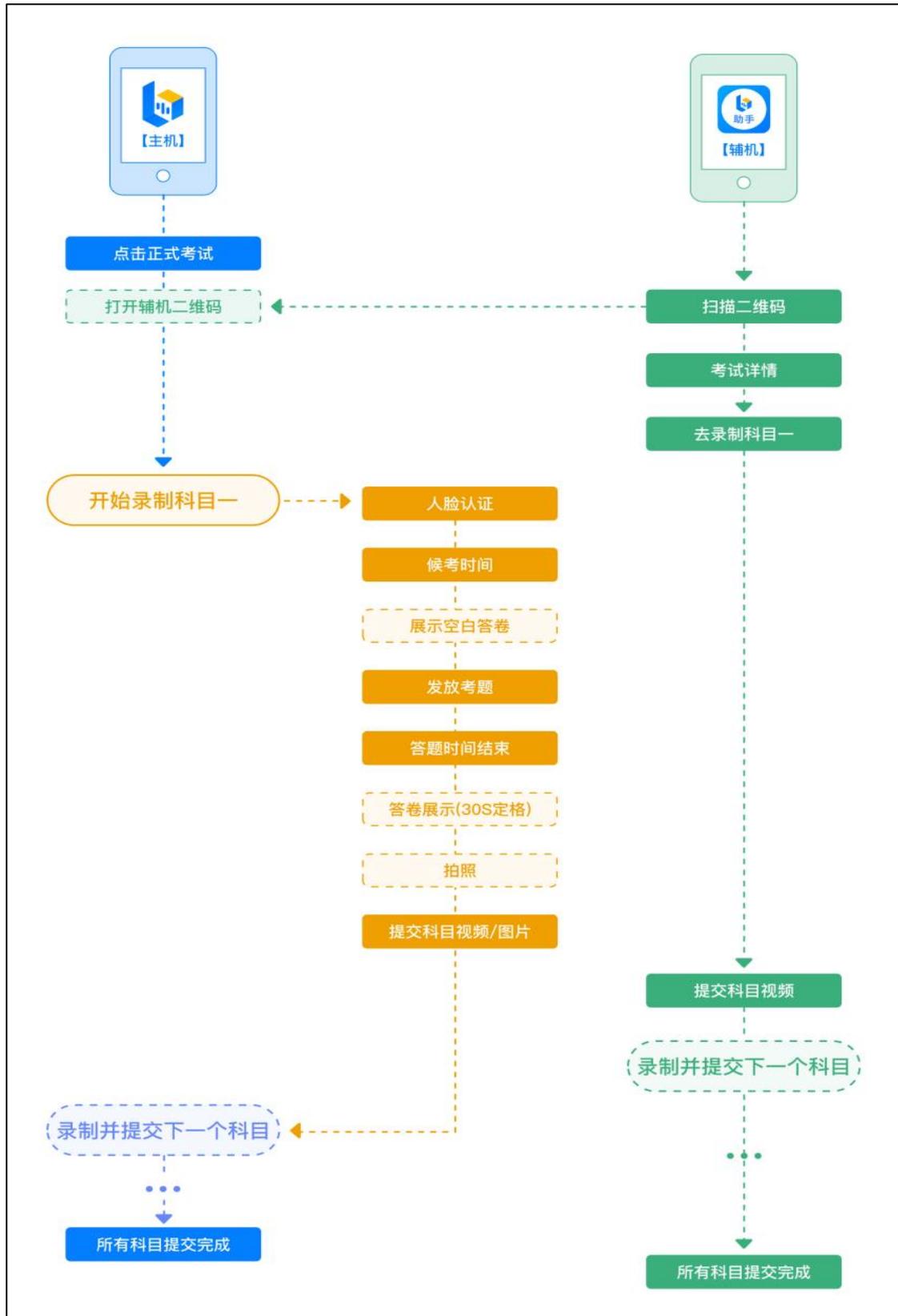
考前至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。

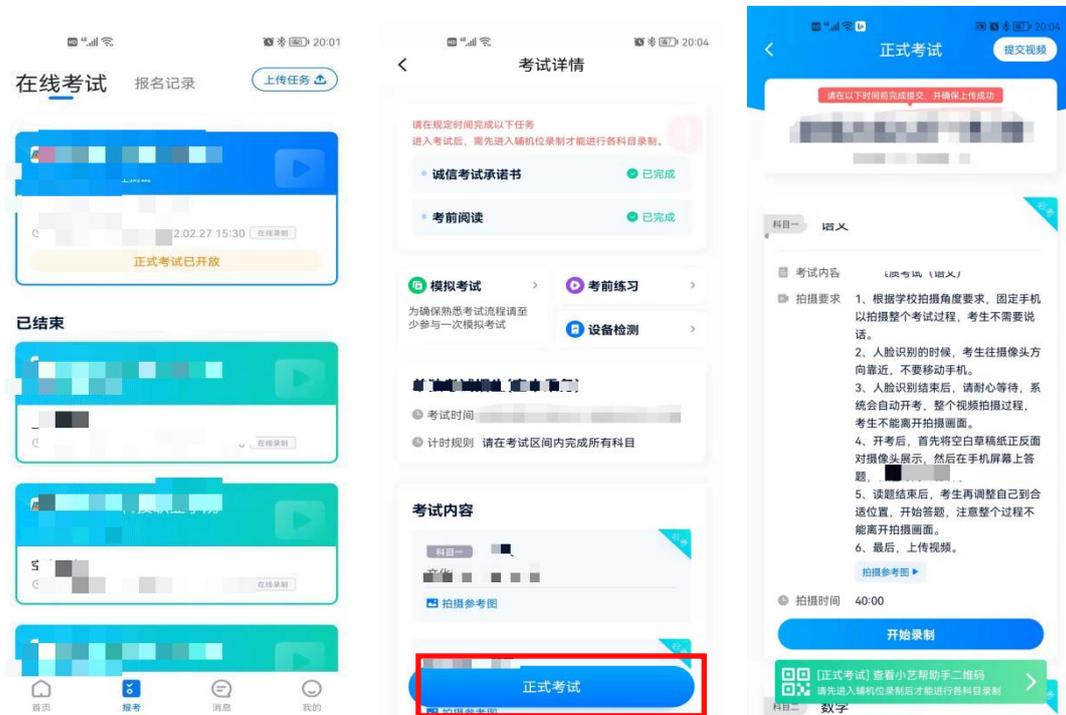


## 4. 正式考试流程



## 4.1 进入考试

请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



## 4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



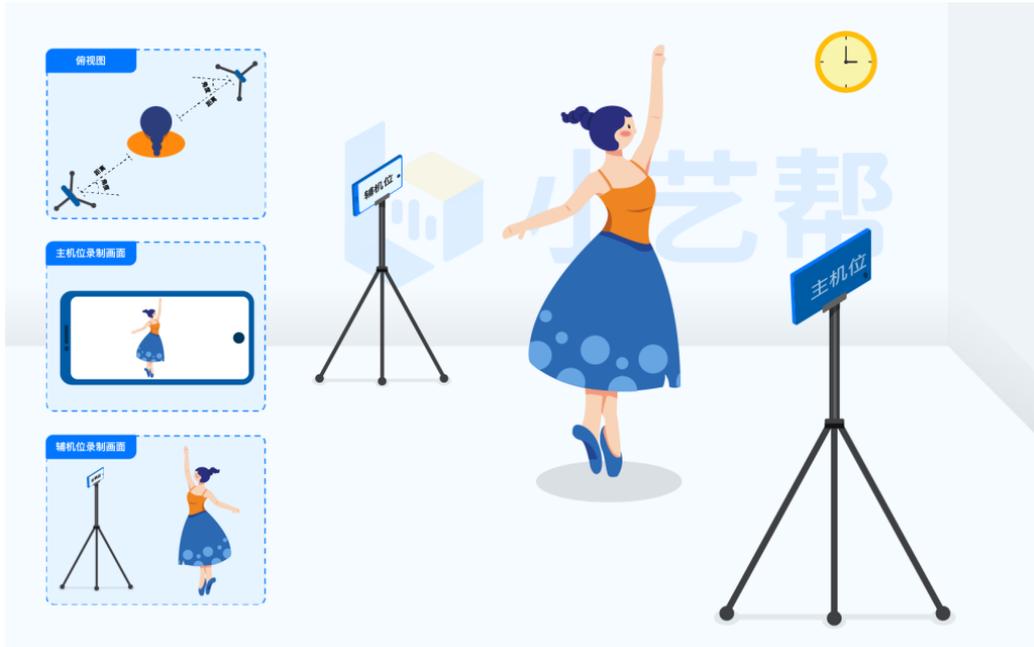
建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。正式考试时，考生须于候考时完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

书写展示环节的双机位摆放示意图参考如下：



结构化面试环节要求站立作答（个别专业要求全身入镜，具体要求以正式考试当天题目为准）。该环节还包含特长展示，请考生提前摆放好特长展示所需道具，并考虑特长展示环节的拍摄范围，考生本人须全程出现在主机位和辅机位的画面中。机位摆放参考如下：





### 4.3 正式考试

考生须在考前按学校要求，准备好考试工具，布置好考试环境。考试全程请露出双耳，不被遮挡。

4.3.1 考生须按时候考，点击下图“开始录制”，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



#### 4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



#### 4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开双机位拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按键，观看录制景别。

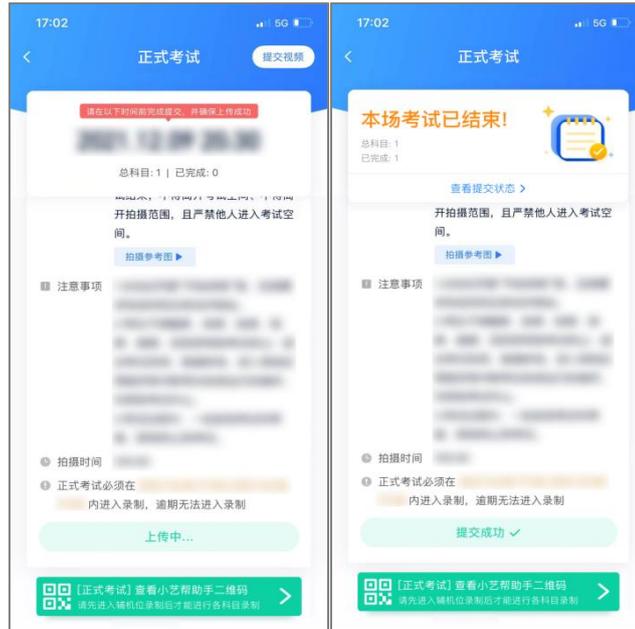
#### 4.3.4 考试作答

每个科目的作答开始时间为发放考题时间，错过作答开始时间将无法参加考试。屏幕会显示倒计时，请考生把握好作答时间。书写展示环节需要按照系统提示进行定格展示，点击考试结束后按照系统提示拍照上传。

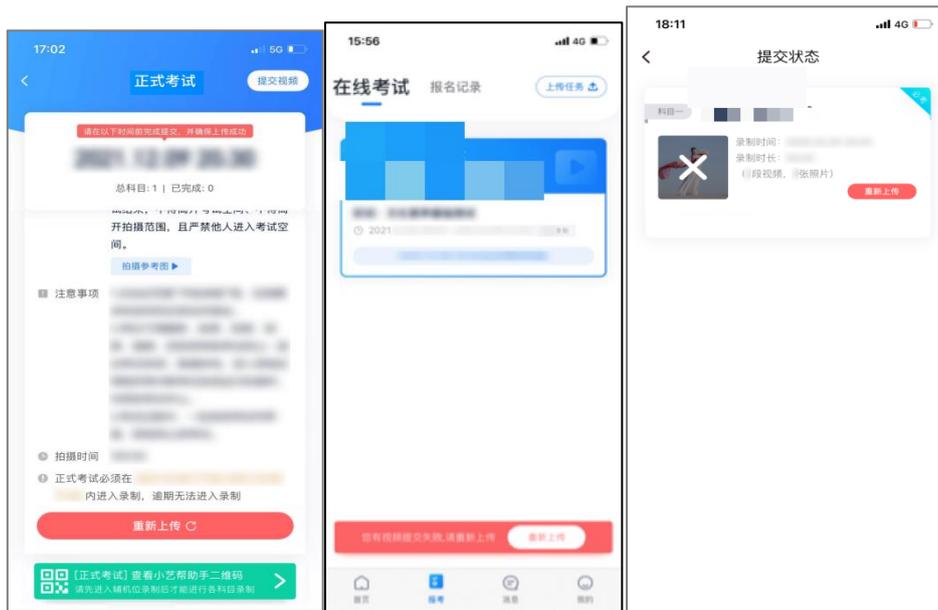
考试过程中可通过点击屏幕左下角画面，自行切换本人画面和考题画面。

#### 4.4 考试结束、提交视频

4.4.1 考试结束后，主机点击提交考试答题纸图片及录制视频。注意：请务必点击提交。科目一点击提交后，无论是否上传完毕，都可以进行科目二的考试。请严格按照科目二的考试时间准时参加考试。科目二考试结束后，按照同样要求提交科目二的录像视频材料。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后 48 小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



4.4.2 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



18:11

4G



### 提交状态

科目一

录制时间: [模糊]  
录制时长: [模糊]  
([模糊]段视频, [模糊]张照片)

 [提交成功](#)