



哈尔滨金融学院
HARBIN FINANCE UNIVERSITY

2020 届毕业生就业质量报告



哈尔滨金融学院就业指导中心

2020 年 12 月

前 言	- 1 -
第一部分 毕业生基本情况	- 3 -
一、毕业生的规模和结构	- 3 -
(一) 毕业生规模.....	- 3 -
(二) 毕业生结构.....	- 3 -
二、就业率及毕业去向	- 6 -
(一) 就业率.....	- 6 -
(二) 毕业去向.....	- 9 -
三、就业流向	- 13 -
(一) 就业地区流向.....	- 13 -
(二) 单位行业流向.....	- 14 -
(三) 单位性质流向.....	- 15 -
(四) 银行业录用情况.....	- 15 -
第二部分 就业质量调研分析	- 17 -
一、毕业生总体就业满意度分析	- 17 -
二、就业质量分析	- 17 -
(一) 薪酬水平及满意度.....	- 17 -
(二) 用人单位福利保障情况.....	- 18 -
(三) 工作岗位与所学专业相关度.....	- 19 -
(四) 工作与理想一致性.....	- 20 -
(五) 对所从事工作的评价.....	- 20 -
(六) 对个人事业发展前途的感受.....	- 21 -
第三部分 毕业生对母校满意度、推荐度和反馈	- 22 -
一、对母校的满意度	- 22 -
(一) 毕业生对母校的总体满意度及影响因素.....	- 22 -
(二) 毕业生对母校人才培养方面满意度和意见反馈.....	- 23 -
(三) 毕业生对母校就业服务的满意度和意见反馈.....	- 25 -
二、对母校的推荐度	- 26 -
第四部分 用人单位的评价和反馈	- 28 -
一、用人单位招聘情况	- 28 -
(一) 招聘渠道.....	- 28 -
(二) 招聘时关注的因素.....	- 28 -
二、用人单位对我院毕业生的能力评价	- 31 -
三、用人单位对我院就业服务的评价与意见反馈	- 31 -
(一) 用人单位对我院就业服务的满意度.....	- 31 -
(二) 用人单位建议我院就业服务需要改进的方面.....	- 32 -
第五部分 学院就业工作举措	- 33 -
第六部分 对教育教学的反馈	- 37 -

前 言

为全面系统反映学院 2020 届毕业生就业工作实际，及时回应社会关切、接受社会监督，建立健全高校毕业生就业工作评价体系，根据《教育部办公厅关于编制发布高校毕业生就业质量年度报告的通知》（教学厅函[2013]25 号）及《关于做好新时代全省普通高等学校毕业生就业创业工作的意见》（黑教联[2019]3 号）要求，哈尔滨金融学院编制和发布《哈尔滨金融学院 2020 届毕业生就业质量年度报告》。

报告内容包括毕业生基本情况、就业质量调研分析、毕业生对母校满意度和反馈、用人单位的评价和反馈、就业工作举措、教育教学反馈等六个部分。分析指标主要涵盖了就业率、毕业去向及流向分布、毕业生就业满意度、毕业生薪酬水平、享受福利保障情况、专业对口度、工作与理想一致性、对所从事工作的评价、毕业生及用人单位对学院满意度等多个方面。报告全面系统的反映了学院毕业生就业基本情况及其对学校教育教学的反馈，并以此作为招生计划编制、学科专业调整和教育教学改革等方面的重要参考，促进学院学科专业设置与社会需求更相匹配，提升毕业生就业竞争力。

本报告基于哈尔滨金融学院毕业生就业信息数据及 2020 届毕业生和部分用人单位调研数据进行分析。就业信息数据统计时间节点为 2020 年 10 月 31 日。本次调研自 2020 年 11 月 9 日开始到 11 月 28 日结束，采用线上实名制，调研面向 2020 届毕业生发放了教育教学

调查问卷 2619 份，确认回收有效问卷 1751 份，回收率为 66.86%；面向协议就业的毕业生发放就业质量调查问卷 1271 份，确认回收有效问卷 1157 份，回收率为 91.03%；面向用人单位发放了 459 份问卷，确认回收有效问卷 379 份，回收率 82.57%。报告整体反映就业情况如下：

2020 届毕业生共 2619 人，就业率为 82.67%。毕业生对学院的总体满意度为 95.95%。整体来看，2020 届毕业生就业质量较高，毕业生及用人单位对学院的综合评价也较高，充分体现了学院人才培养与就业创业工作的显著成效，得到了毕业生与用人单位的高度认可。

第一部分 毕业生基本情况

一、毕业生的规模和结构

（一）毕业生规模

我院 2020 届毕业生共 2619 人。其中本科生 2362 人，占比 90.19%；专科生 257 人，占比 9.81%。

（二）毕业生结构

1. 性别结构

我院 2020 届毕业生中男生 728 人，占比 27.80%；女生 1891 人，占比 72.20%；总体男女性别比为 1:2.6。具体如图 1-1 所示。

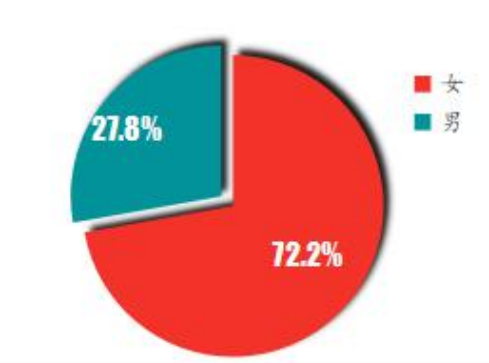


图 1-1 2020 届毕业生性别分布

2. 生源结构

我院 2020 届毕业生生源分布于全国 30 个省（市、自治区），黑龙江省生源人数最多，共计 1827 人，占比 69.76%。本科生中，黑龙江省生源 1582 人（占比 66.98%），其次是贵州省 95 人（占比 4.02%）。专科生中黑龙江省生源 245 人，占比 95.33%。本科生源地分布具体如表 1-1 所示。



表 1-1 2020 届本科毕业生生源地分布

省/自治区/直辖市	人数	比例 (%)
黑龙江省	1582	66.98
贵州省	95	4.02
四川省	87	3.68
新疆维吾尔自治区	42	1.78
辽宁省	42	1.78
广西壮族自治区	40	1.69
山西省	38	1.61
安徽省	37	1.57
甘肃省	35	1.48
上海市	33	1.40
吉林省	30	1.27
山东省	30	1.27
河南省	30	1.27
内蒙古自治区	23	0.97
云南省	23	0.97
浙江省	22	0.93
河北省	20	0.85
江苏省	20	0.85
青海省	19	0.80
海南省	18	0.76
江西省	17	0.72
湖南省	17	0.72
陕西省	17	0.72
宁夏回族自治区	11	0.47
天津市	10	0.42
福建省	8	0.34
湖北省	7	0.30
北京市	6	0.25
广东省	2	0.08
重庆市	1	0.04
合计	2362	100.00

3. 民族结构

我院 2020 届毕业生来自 28 个民族，其中汉族 2417 人，占比 92.29%。本科毕业生的民族分布如表 1-2 所示。

表 1-2 2020 届本科毕业生民族分布

民族	人数	比例 (%)
汉族	2163	91.57
满族	73	3.09
蒙古族	29	1.23
回族	18	0.76
苗族	9	0.38
壮族	9	0.38
达斡尔族	8	0.34
朝鲜族	7	0.30
哈萨克族	7	0.30
土家族	5	0.21
布依族	4	0.17
白族	4	0.17
彝族	3	0.13
侗族	3	0.13
仡佬族	3	0.13
瑶族	2	0.08
傣族	2	0.08
土族	2	0.08
锡伯族	2	0.08
维吾尔族	1	0.04
哈尼族	1	0.04
傣族	1	0.04
黎族	1	0.04
纳西族	1	0.04
羌族	1	0.04
鄂伦春族	1	0.04
赫哲族	1	0.04
其他	1	0.04

4. 系别结构

我院 2020 届毕业生分布于 7 个系，人数排名前三位的是金融系，占比 27.95%；会计系，占比 26.16%；管理系，占比 16.04%。具体如表 1-3 所示。

表 1-3 2020 届毕业生系别结构

系别	本科		专科		合计	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
金融系	676	28.62	56	21.79	732	27.95
会计系	587	24.85	98	38.13	685	26.16
管理系	367	15.54	53	20.62	420	16.04
计算机系	241	10.20	49	19.07	290	11.07
投资保险系	195	8.26	1	0.39	196	7.48
商务英语系	166	7.03	0	0.00	166	6.34
法律系	130	5.50	0	0.00	130	4.96
合计	2362	100.00	257	100.00	2619	100.00

二、就业率及毕业去向

（一）就业率

就业率是反映大学生就业情况和社会对高校毕业生需求程度的重要指标和参考依据。根据《教育部办公厅关于严格核查 2020 届高校毕业生就业数据的通知》（教学厅函[2020]19 号），就业率的计算公式为：就业率=协议和合同就业率+创业率+灵活就业率+升学率。

“协议就业”的统计口径为签就业协议形式就业、签劳动合同就业、国家基层项目、地方基层项目和应征义务兵等；“升学”的统计口径包括国内考研升学和出国出境深造；“灵活就业”包括自由职业和其他录用形式就业。

1. 学院就业率

2020 届毕业生的总体就业率为 82.67%，其中本科毕业生就业率为 82.13%，专科毕业生就业率为 87.55%，专科毕业生就业率高于本科主要是由于升学率较高（占比 68.09%）。男女毕业生就业率相近，分别为 82.81%和 82.28%。具体如表 1-4 所示。

表 1-4 2020 届毕业生就业率

学历	性别	毕业生人数	就业人数	就业率 (%)
本科	男	653	530	81.16
	女	1709	1410	82.50
	小计	2362	1940	82.13
专科	男	75	69	92.00
	女	182	156	85.71
	小计	257	225	87.55
合计	男	728	599	82.28
	女	1891	1566	82.81
	合计	2619	2165	82.67

2. 各系就业率

2020 届毕业生就业率排在前三位的是法律系（93.08%），商务英语系（92.77%），计算机系（86.55%），具体如表 1-5 所示。

表 1-5 2020 届毕业生各系就业率

系别	就业率 (%)	本科就业率 (%)	专科就业率 (%)
金融系	79.78	78.55	94.64
会计系	79.85	78.71	86.73
计算机系	86.55	85.06	93.88
管理系	85.95	87.19	77.36
投资保险系	75.00	75.38	1 人，未就业
商务英语系	92.77	92.77	无专科毕业生
法律系	93.08	93.08	无专科毕业生

3.本科专业就业率

我院 2020 届本科毕业生分布于 22 个专业，有 5 个专业就业率高
于 90%，有 10 个专业就业率高于 80%，具体如表 1-6 所示。

表 1-6 2020 届本科毕业生各专业就业率

专业	就业人数	毕业生数	就业率 (%)
市场营销	70	74	94.59
劳动与社会保障	42	45	93.33
知识产权	79	85	92.94
英语	154	166	92.77
财务管理	151	166	90.96
计算机科学与技术	63	71	88.73
电子商务	58	66	87.88
审计学	75	86	87.21
国际经济与贸易	73	84	86.90
税收学	36	42	85.71
公共事业管理	34	40	85.00
信息管理与信息系统	31	38	81.58
资产评估	70	87	80.46
软件工程	53	66	80.30
投资学	61	76	80.26
信用管理	34	43	79.07
金融学	330	422	78.20
会计学	317	414	76.57
金融工程	64	85	75.29
保险学	86	119	72.27
经济学	30	42	71.43
人力资源管理	29	45	64.44
合计	1940	2362	82.13

4.专科专业就业率

我院 2020 届专科毕业生各专业就业率如表 1-7 所示。

表 1-7 2020 届专科毕业生各专业就业率

专业	就业人数	毕业生数	就业率 (%)
会计	85	98	86.73
金融管理	53	56	94.64
财务管理	41	53	77.36
计算机网络技术	46	49	93.88
投资与理财	0	1	0.00
合计	225	257	87.55

(二) 毕业去向

1. 总体毕业去向分布

我院 2020 届本科毕业生就业去向以协议就业为主，协议就业率为 53.3%；专科毕业生以升学为主，升学率为 68.09%。如表 1-8 所示。

表 1-8 2020 届毕业生毕业去向分布

毕业去向	合计		本科		专科	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
协议就业	1276	48.72	1259	53.30	17	6.61
升学	334	12.75	159	6.73	175	68.09
灵活就业	547	20.89	516	21.85	31	12.06
创业	8	0.31	6	0.25	2	0.78
待就业	454	17.33	422	17.87	32	12.45
合计	2619	100	2362	100	257	100

2. 本科毕业生协议就业分布

2020 届协议就业的本科毕业生以签订就业协议书形式就业为主，占比 89.28%，具体如表 1-9 所示。

表 1-9 2020 届本科毕业生协议就业分布

毕业去向	人数	比例 (%)
签就业协议书形式就业	1124	89.28
签劳动合同形式就业	98	7.78
地方基层就业	31	2.46
应征义务兵	5	0.40
国家基层就业	1	0.08

3. 本科毕业生升学分布

升学率 = (国内考研升学数 + 出国出境升学数) / 毕业生总数

2020 届本科毕业生升学率为 6.73%，其中，国内考研升学 120 人（省内院校 43 人，省外院校 77 人），考研升学率为 5.08%。研究生录取院校如表 1-10 所示。

表 1-10 2020 届本科毕业生研究生录取院校

学校名称	人数	学校名称	人数
黑龙江大学	13	湖南工商大学	1
哈尔滨商业大学	10	华北电力大学	1
吉林财经大学	6	华东交通大学	1
东北财经大学	4	淮北师范大学	1
东北林业大学	4	江汉大学	1
东北石油大学	3	江西师范大学	1
福建农林大学	3	兰州财经大学	1
广东工业大学	3	辽宁大学	1
贵州财经大学	3	辽宁师范大学	1
哈尔滨师范大学	3	南京林业大学	1
吉林大学	3	南开大学	1
安徽工业大学	2	青岛科技大学	1
广东财经大学	2	沈阳大学	1
哈尔滨理工大学	2	沈阳工业大学	1
黑龙江科技大学	2	沈阳农业大学	1
佳木斯大学	2	沈阳体育学院	1
南京师范大学	2	石河子大学	1
沈阳建筑大学	2	天津财经大学	1
北京第二外国语学院	1	武汉理工大学	1
北京航空航天大学	1	武汉轻工大学	1
北京理工大学	1	西安工程学院	1
北京物质学院	1	西安工业大学	1
大连交通大学	1	西安建筑科技大学	1
大连理工大学	1	西北民族大学	1
东北农业大学	1	西南石油大学	1
东北师范大学	1	西南政法大学	1
对外经济贸易大学	1	湘潭大学	1
福建师范大学	1	新疆大学	1

贵州大学	1	燕山大学	1
桂林理工大学	1	云南大学	1
哈尔滨工程大学	1	云南民族大学	1
哈尔滨工业大学	1	长江石油学院	1
海南大学	1	中国矿业大学	1
河北大学	1	中国青年政治学院	1
河海大学	1		
合计		120	

各系考研升学率如图 1-2 所示,各专业考研升学率如图 1-3 所示。考研升学率排名前三的依次是会计系 (9.03%)、计算机系 (4.98%)、商务英语系 (4.82%); 排名前三的专业依次是审计学 (16.28%)、会计学 (9.18%)、电子商务 (9.09%)。



图 1-2 2020 届各系考研升学率



图 1-3 2020 届各本科专业考研升学率

2020 届本科毕业生有 39 人出国出境深造，出国出境升学率为 1.65%。出国出境深造院校如表 1-11 所示。

表 1-11 2020 届毕业生出国出境院校

出国出境学校	人数
英国卡迪夫大学	8
英国纽卡斯尔大学	4
澳大利亚昆士兰大学	3
英国诺丁汉大学	3
澳大利亚悉尼大学	2
英国谢菲尔德大学	2
英国约克大学	2
爱尔兰高威大学	2
澳大利亚莫纳什大学	2
澳门科技大学	1
巴西南大河州联邦大学	1
加拿大麦克斯特	1
莫斯科国立大学	1
日本东京湾岸日本語学校	1
西班牙 ENFOREX 国际语言学校	1
西交利物浦大学	1

新加坡管理大学	1
英国贝尔法斯特女王大学	1
英国格拉斯哥大学	1
英国利物浦大学	1
合计	39

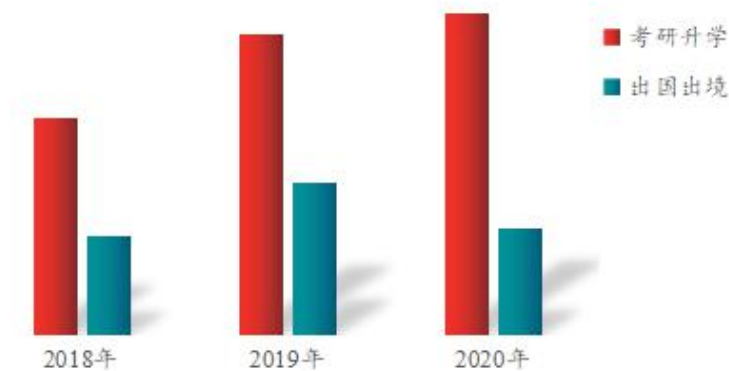


图 1-4 2018-2020 届本科毕业生升学率

近三年本科毕业生升学率如图 1-4 所示，国内考研升学率逐年稳步提升；由于疫情及其他因素影响，出国出境升学率今年略有下降。

4. 本科毕业生留省就业情况

2020 届本科毕业生留省就业 819 人，留省就业率为 34.67%。协议就业留省 522 人，协议就业留省就业率为 29.31%。

三、就业流向

本节分析对象为 2020 届协议就业的 1259 名本科毕业生。

（一）就业地区流向

我院 2020 届本科毕业生就业地区非常集中，就业地区流向前 5 名的省（自治区、直辖市）为黑龙江省（524 人，41.72%），广东省（139 人，11.07%），北京市（81 人，6.45%），浙江省（65 人，5.18%），四川省（56 人，4.46%）。按中国七大地理分区¹，2020 届本科毕业

¹ “中国七大地理分区”是指：西南地区（贵州、四川、西藏、云南、重庆）、西北地区（甘肃、宁夏、青海、陕西、新疆）、华中地区（河南、湖北、湖南）、华南地区（广东、广西、海南）、华东地区（安

生就业地区流向分布如图 1-5 所示。

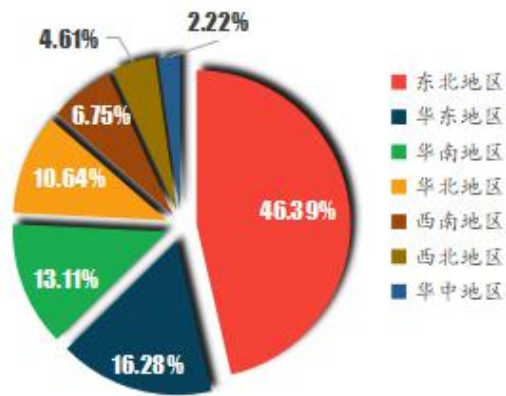


图 1-5 2020 届本科毕业生就业地区流向分布

(二) 单位行业流向

我院 2020 届本科毕业生就业行业流向前三位为：金融业（39.48%），信息传输、软件和信息技术服务业（10.09%），租赁和商务服务业（8.42%），批发和零售业（8.42%），具体如图 1-6 所示。



图 1-6 2020 届本科毕业生就业行业分布

2020 届本科毕业生金融行业就业分专业分布如图 1-7 所示。我院 2020 届本科毕业生从事金融行业比例排名前三的专业为：信用管理

徽、福建、江苏、江西、山东、上海、浙江）、华北地区（北京、河北、内蒙古、山西、天津）、东北地区（黑龙江、吉林、辽宁）

(44.19%)、金融工程(40%)、保险学(38.66%)。

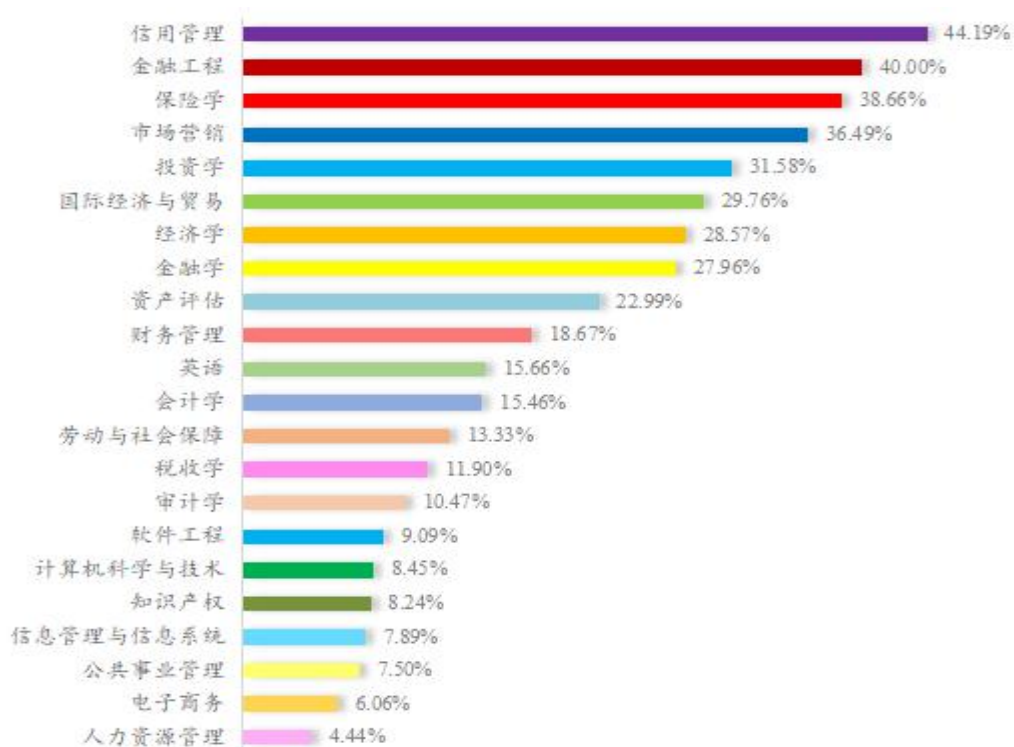


图 1-7 2020 届本科毕业生各专业流向金融行业就业情况

(三) 单位性质流向

我院 2020 届本科毕业生就业的单位性质以民营企业(52.1%)和国有企业(37.49%)为主,具体如图 1-8 所示。

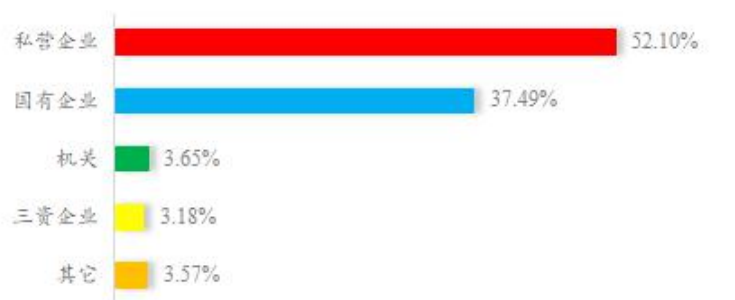


图 1-8 2020 届本科毕业生就业单位性质分布

(四) 银行业录用情况

我院 2020 届本科毕业生在传统银行业就业 387 人,占本科毕业生总数的 16.38%,占协议就业本科生数的 30.74%。此处传统银行包括:中国人民银行,中国进出口银行、中国农业发展银行等政策性银

行；大型国有商业银行（工、农、中、建、交、邮储等）；全国性股份制商业银行（招商银行、中信银行、光大银行、浦东发展银行等）；其他类型商业银行（城市商业银行、农村商业银行及各类村镇银行）。传统银行的统计口径不包括远程银行、网络银行、信用卡中心等。2020届本科毕业生各银行业录用情况具体如图 1-9 所示，各专业的银行录用人数如图 1-10 所示。

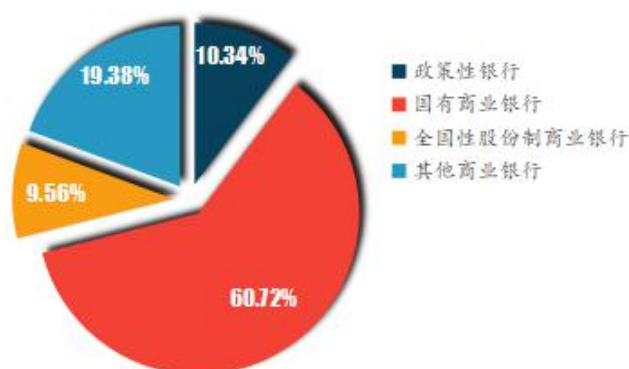


图 1-9 2020 届本科毕业生银行录用情况



图 1-10 2020 届本科各专业银行录用人数

第二部分 就业质量调研分析

本节分析的是协议就业的毕业生反馈的调研结果，共回收有效问卷 1157 份。

一、毕业生总体就业满意度分析

$$\text{满意度} = \frac{\text{非常满意数} + \text{满意数} + \text{比较满意数}}{\text{回收的有效调研问卷数}} \times 100\%$$

2020 届毕业生总体就业满意度为 90.49%。具体如图 2-1 所示。

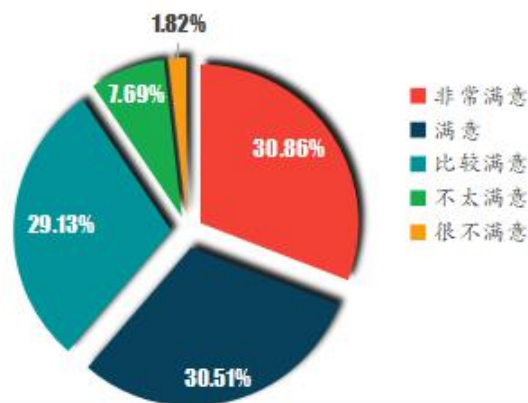


图 2-1 2020 届毕业生就业总体满意度

二、就业质量分析

本节通过对薪酬水平及满意度、享受福利保障情况、工作岗位与所学专业相关度、工作与理想的一致性等指标的数据调研分析，反映我院 2020 届毕业生的就业质量。

（一）薪酬水平及满意度

2020 届毕业生薪酬水平主要集中在 3001—5000 元，占比 52.38%，2000 元以下占比 7.09%，8000 元以上占比 5.53%。如图 2-2 所示。

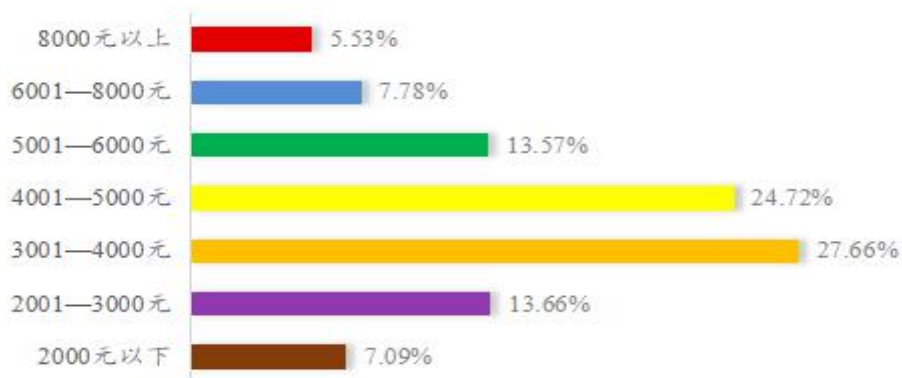


图 2-2 2020 届毕业生薪酬水平分布

2020 届毕业生对目前薪酬水平的总体满意度为 72.34%。具体如图 2-3 所示。

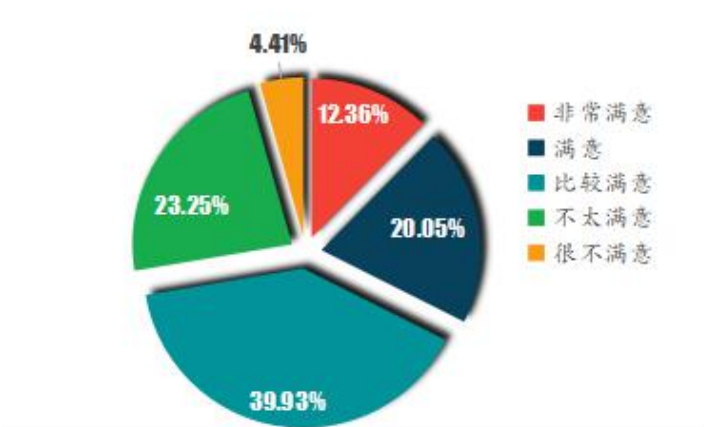


图 2-3 2020 届毕业生对薪酬水平满意度

(二) 用人单位福利保障情况

我院 2020 届毕业生享受福利保障的人数占比 92.31%。具体如表 2-1 所示。

表 2-1 2020 届毕业生获得福利保障情况

福利保障	人数	占比 (%)
无任何福利保障	89	7.69
基本保障 (五险)	250	21.61
五险一金	396	34.23
五险一金及其他保障和补贴	422	36.47

（三）工作岗位与所学专业相关度

工作岗位与所学专业相关度是指毕业生在工作中运用所学专业知识的程度，是反映毕业生就业质量的重要指标之一。2020 届毕业生工作岗位与所学专业相关度为 69.14%，具体如图 2-4 所示，分专业岗位相关度情况如图 2-5 所示。

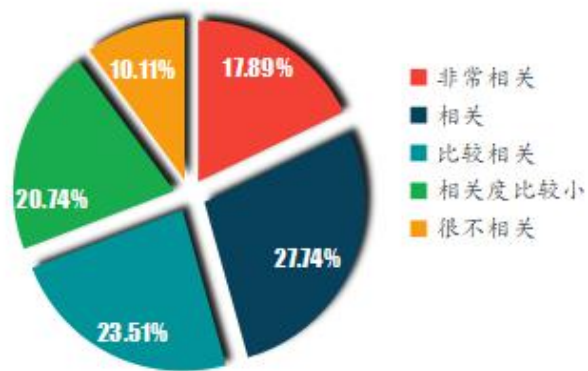


图 2-4 2020 届毕业生工作岗位与所学专业相关度

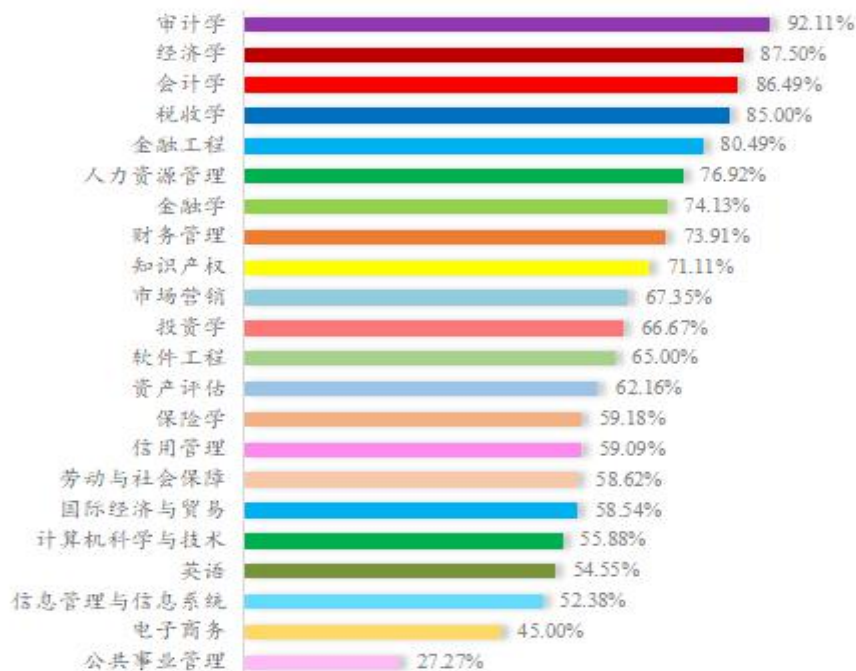


图 2-5 2020 届毕业生分专业岗位相关度分布

（四）工作与理想一致性

我院 2020 届毕业生工作与理想的一致性为 74.76%，如图 2-6 所示。

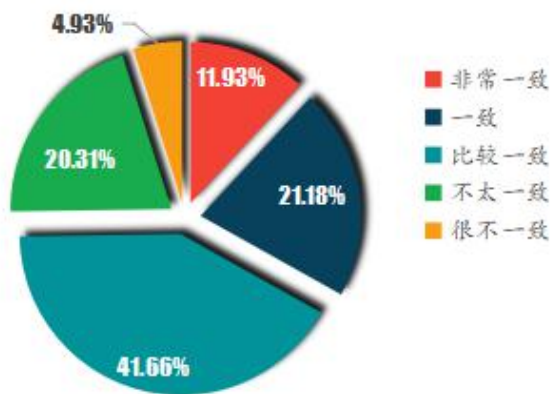


图 2-6 2020 届毕业生工作与理想一致性

（五）对所从事工作的评价

接受调查的 2020 届协议就业毕业生中，有 81.42% 未发生工作变动。毕业生对所从事工作的各项指标评价较高，如表 2-2 所示。

表 2-2 2020 届毕业生对所从事工作的评价

评价指标	非常好 (%)	好 (%)	比较好 (%)	不太好 (%)	很不好 (%)
行业前途	18.15	28.09	43.65	7.87	2.25
工作环境	22.90	35.52	34.40	5.53	1.64
福利保障	23.77	33.54	33.79	6.91	1.99
岗位前途	19.88	29.30	37.94	10.54	2.33
岗位稳定性	26.62	31.29	31.63	8.56	1.90
岗位培训机会	21.61	34.83	33.28	8.12	2.16

毕业生对所从事工作评价最高的指标为工作环境（92.82%），其次是福利保障（91.1%），如图 2-7 所示。

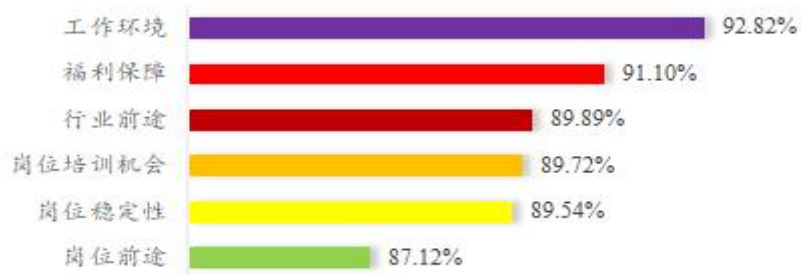


图 2-7 2020 届毕业生对所从事工作的评价

(六) 对个人事业发展前景的感受

2020 届毕业生对个人事业发展前景感觉乐观或比较乐观的为 74.85%，具体如图 2-8 所示。

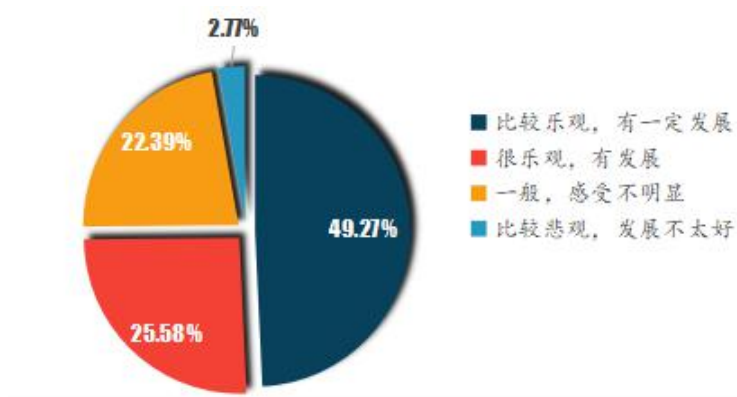


图 2-8 2020 届毕业生对个人事业发展前景的感受

第三部分 毕业生对母校满意度、推荐度和反馈

毕业生对母校满意度的评价指标主要由两方面构成：一是对母校的满意度，二是对母校的推荐度。本节数据分析基于对 2020 届毕业生问卷调研收回的 1751 份有效问卷。

一、对母校的满意度

（一）毕业生对母校的总体满意度及影响因素

1. 毕业生对母校的总体满意度

2020 届毕业生对母校的总体满意度为 95.95%，如图 3-1 所示，分系总体满意度如图 3-2 所示。

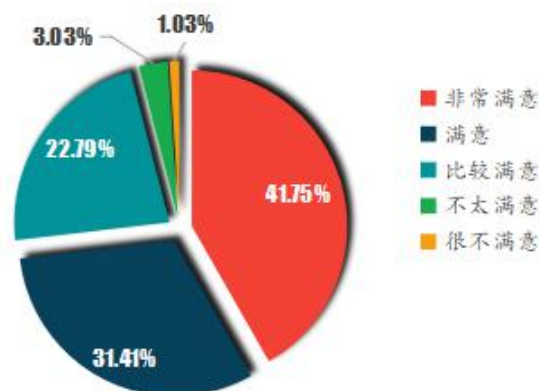


图 3-1 2020 届毕业生对母校总体满意度

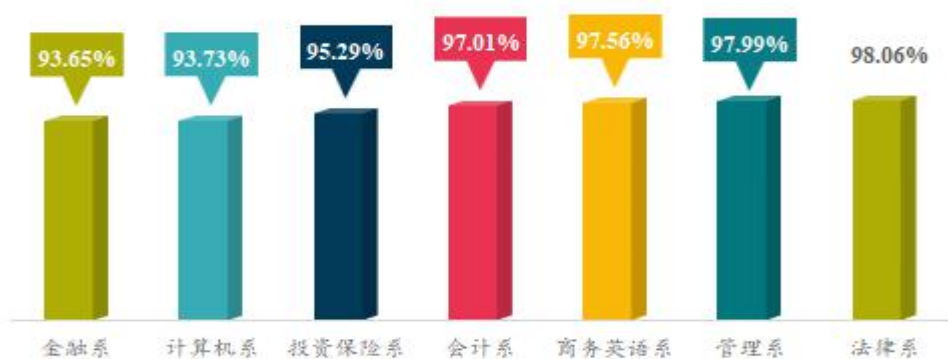


图 3-2 2020 届毕业生分系总体满意度

2.对母校满意度的影响因素

2020届毕业生认为对母校满意度影响因素中最重要的因素是“所学知识/能力满足工作实际需求的情况”，占比46.32%；其次是“校风学风”，占比33.70%。具体如图3-3所示。



图 3-3 2020 届毕业生认为对母校满意度的影响因素

(二) 毕业生对母校人才培养方面满意度和意见反馈

1.对母校人才培养方面的满意度

2020届毕业生对母校人才培养满意度如表3-1所示。对各评价指标满意度最高的是专业设置(96.62%)，其次是教师授课(95.44%)，如图3-4所示。

表 3-1 2020 届毕业生对母校人才培养的满意度

评价指标	非常满意 (%)	满意 (%)	比较满意 (%)	不太满意 (%)	很不满意 (%)
教师授课	46.66	28.33	20.45	3.60	0.97
实践教学	45.52	28.90	20.62	4.11	0.86
课程设置	45.75	28.78	20.67	3.83	0.97
专业设置	47.17	29.58	19.87	2.68	0.69
社团活动	44.83	26.84	21.25	5.48	1.60

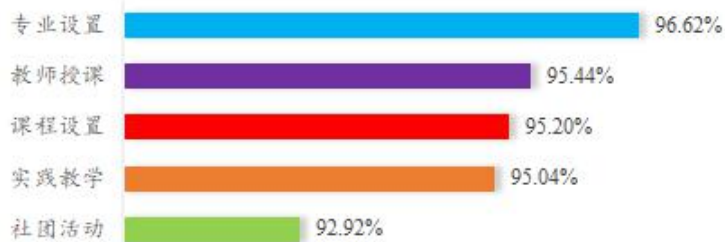


图 3-4 2020 届毕业生对母校人才培养的满意度

2020 届毕业生分系人才培养满意度如图 3-5 所示,具体见表 3-2。

可见管理系、法律系毕业生对人才培养各项评价指标满意度较高。

表 3-2 2020 届毕业生分系人才培养满意度 (%)

评价指标	金融系	会计系	计算机系	管理系	投资保险系	商务英语系	法律系
教师授课	93.91	96.21	92.62	97.99	91.77	98.17	97.09
实践教学	92.85	95.81	91.51	98.40	92.94	96.95	99.03
课程设置	93.92	96.21	92.25	97.59	91.77	96.95	97.08
专业设置	94.72	98.00	95.94	97.19	96.47	96.34	98.06
社团活动	89.16	92.82	91.88	97.60	91.76	94.51	97.08
平均满意度	92.91	95.81	92.84	97.75	92.94	96.58	97.67

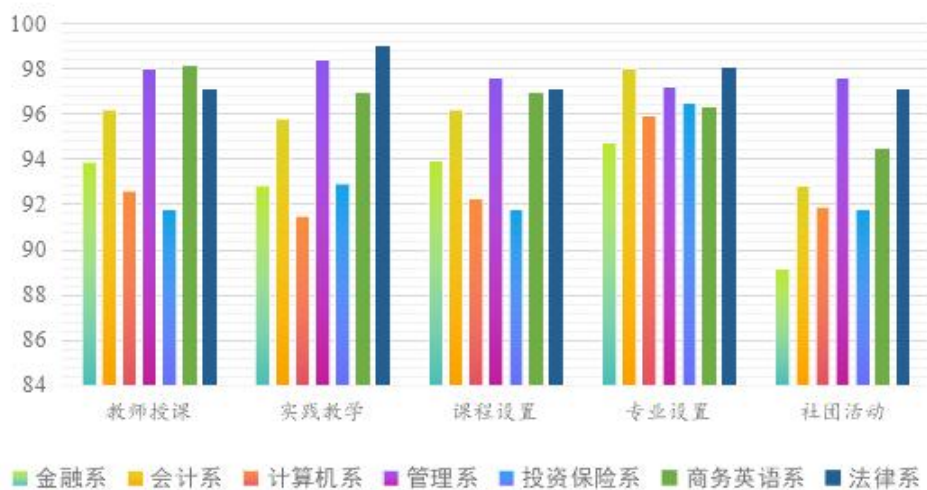


图 3-5 2020 届毕业生分系人才培养满意度

2.认为母校人才培养需要改进的方面

2020 届毕业生认为母校人才培养最需要改进的是实践教学 (41.06%)、教学方法和手段 (38.26%)、专业课内容及安排 (37.29%)。

具体如图 3-6 所示。

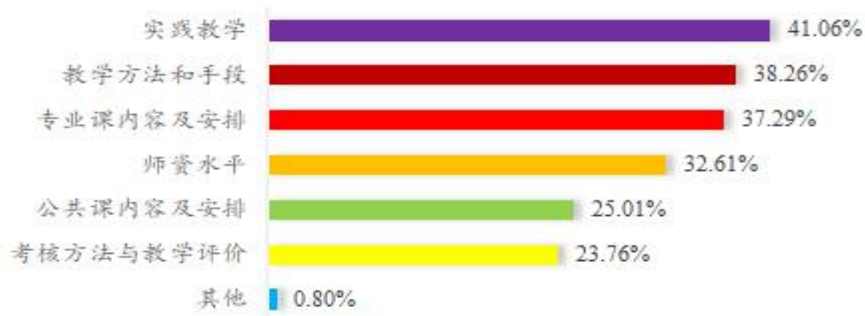


图 3-6 2020 届毕业生认为母校人才培养需要改进的方面

(三) 毕业生对母校就业服务的满意度和意见反馈

1. 对母校就业服务的满意度

2020 届毕业生对母校就业服务各项指标满意度评价较高，具体如表 3-3 所示。其中，就业信息提供与发布的满意度最高（97.09%），其次是就业困难群体帮扶（95.43%），如图 3-7 所示。

表 3-3 2020 届毕业生对母校就业服务的满意度

评价指标	非常满意 (%)	满意 (%)	比较满意 (%)	不太满意 (%)	很不满意 (%)
就业指导/创业教育课与服务	41.86	29.35	22.5	5.03	1.26
职业咨询/辅导	43.06	28.27	23.59	3.88	1.2
就业手续办理	43.97	27.87	22.73	4.28	1.14
就业困难群体帮扶情况	44.32	27.98	23.13	3.77	0.8
校园招聘活动安排	43.52	29.47	21.64	4.63	0.74
就业信息提供与发布	47.8	30.27	19.02	2.17	0.74

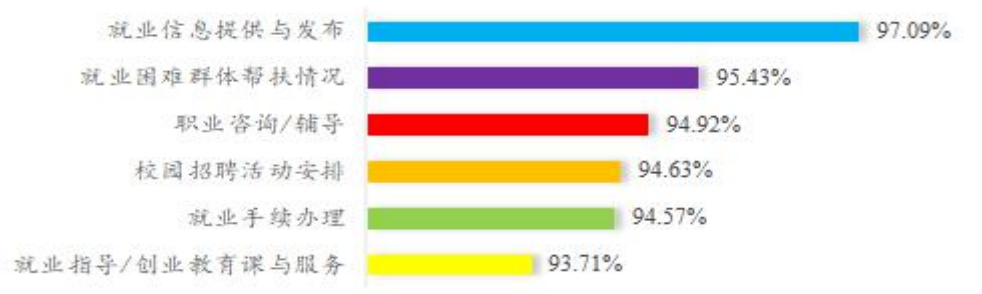


图 3-7 2020 届毕业生对母校就业服务满意度

2.毕业生认为母校就业服务需要改进的方面

2020 届毕业生认为母校就业服务最需要改进的方面是求职面试技巧培训（53%），就业政策、形势分析（43.86%），与用人单位建立关系、做好推荐工作（42.95%）。具体如图 3-8 所示。



图 3-8 2020 届毕业生认为母校就业服务需要改进的方面

二、对母校的推荐度

2020 届毕业生对母校的推荐度为 90.29%，比 2019 届的 86.93% 提升了 3.36 个百分点，具体如图 3-9 所示。其中，非常愿意推荐母校的毕业生占 39.98%，比 2019 届的 28.14% 提升了 11.84 个百分点，说明毕业生对学院的认可度大幅提升。

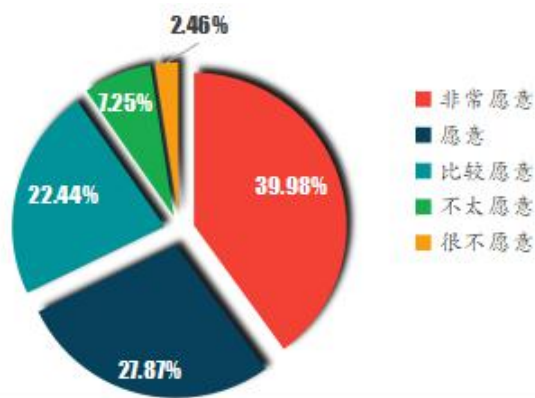


图 3-9 2020 届毕业生对母校的推荐度

第四部分 用人单位的评价和反馈

一、用人单位招聘情况

（一）招聘渠道

用人单位主要通过校园招聘方式招聘毕业生，占比 46.97%；其次是社会招聘，占比 32.19%。如图 4-1 所示。

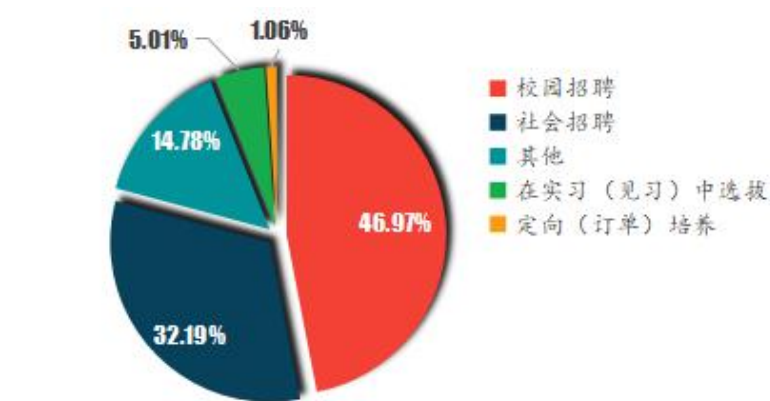


图 4-1 用人单位招聘毕业生的渠道

（二）招聘时关注的因素

1. 用人单位招聘时关注的主要因素

用人单位招聘时最关注的因素有是综合素质（75.73%），其次是社会适应能力（61.48%），学历层次（49.08%）和所学专业（46.7%）也是用人单位比较关注的因素。具体如图 4-2 所示。

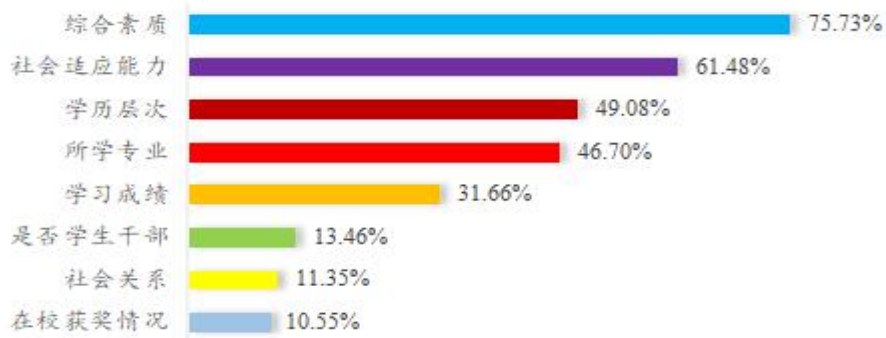


图 4-2 用人单位招聘时关注的主要因素

调查结果显示，用人单位对专业是否对口的关注度较高，为 82.59%，如图 4-3 所示。

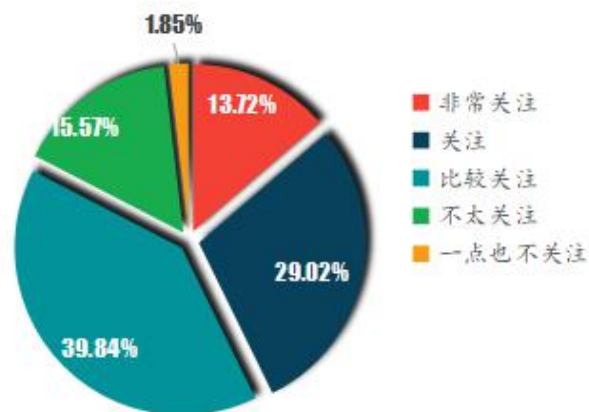


图 4-3 用人单位招聘时对专业对口的关注度

2. 用人单位招聘时注重的个人品质要素

用人单位招聘时最注重的个人品质为责任感（76.78%）、诚实守信（68.60%），敬业精神（46.44%）和对单位的忠诚度（43.54%）也是用人单位比较注重的个人品质。如图 4-4 所示。

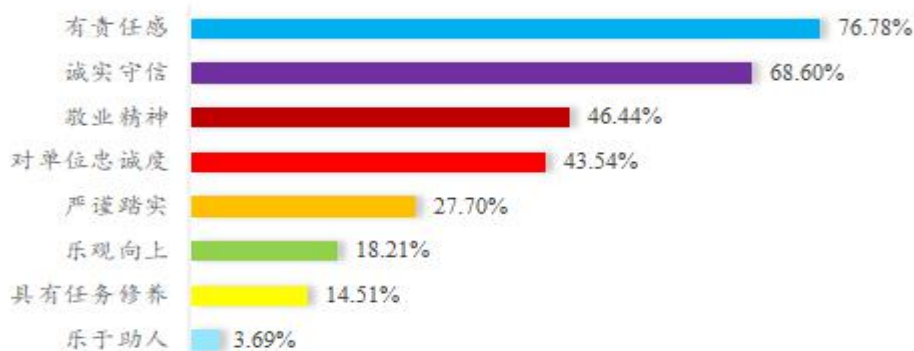


图 4-4 用人单位招聘时注重的个人品质要素

3. 用人单位招聘时对专业知识和技能的关注

用人单位招聘时最注重的专业知识和技能为社会实践经历（65.17%）、专业应用技能（63.85%）、专业理论基础（55.94%）。如图 4-5 所示。

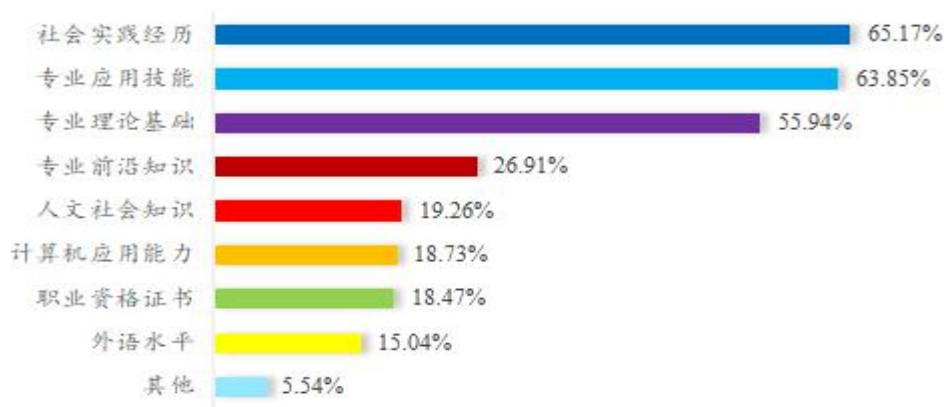


图 4-5 用人单位招聘时最注重的专业知识和技能

综上所述，大学生在校期间除了努力学习、夯实专业理论基础、熟练专业应用技能，还要积极参加学校组织的各类活动和竞赛以提高个人综合素质，主动参加社会实践实习、提升社会适应能力，在毕业求职时应尽可能选择与自己所学专业相关的工作，以获得更高的求职竞争力，增加面试的成功几率。

二、用人单位对我院毕业生的能力评价

用人单位对我院毕业生能力评价打分中，5分=“非常满意”，4分=“满意”，3分=“比较满意”，2分=“不太满意”，1分=“很不满意”。

用人单位对我院毕业生工作能力评价较高，对招录的我院2020届毕业生的认可度为98.94%，对各项能力指标的满意度基本在99%以上，各项平均得分都在4.4分以上。具体如表4-1所示。

表 4-1 用人单位对我院毕业生的能力评价

能力指标	满意度 (%)	平均得分
观察能力	99.74	4.50
逻辑思维能力	99.74	4.48
勇于挑战的精神	99.20	4.50
知识融会贯通能力	99.47	4.49
组织协调能力	99.74	4.50
抗压抗挫能力	99.74	4.49
想象能力	98.94	4.40
新知识接受能力	99.47	4.55

三、用人单位对我院就业服务的评价与意见反馈

（一）用人单位对我院就业服务的满意度

用人单位对我院各项就业服务的满意度较高，均在97%以上，平均得分都在4.4分以上。如表4-2所示。

表 4-2 用人单位对我院就业服务的满意度

就业服务	满意度 (%)	平均得分
招聘信息发布	98.68	4.41
就业手续办理	97.89	4.45
毕业生鉴定与推荐	98.68	4.46
对毕业生职业教育和就业指导	98.15	4.41
招聘活动组织	98.15	4.42

（二）用人单位建议我院就业服务需要改进的方面

用人单位认为我院就业服务需要改进的方面主要是增加校园招聘会场次（55.41%）、加强应届毕业生就业指导（54.35%），具体如图 4-6 所示。

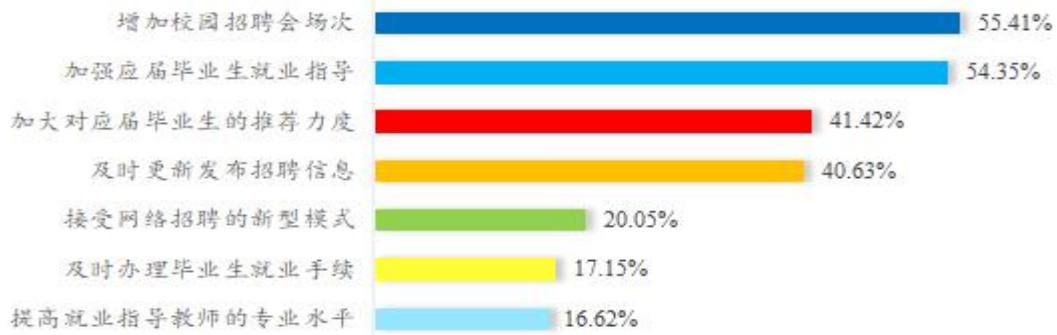


图 4-6 用人单位认为我院就业服务需要改进的方面

第五部分 学院就业工作举措

1.领导重视，靠前指挥，提高站位稳就业

学院领导高度重视就业工作，主要领导每月听取就业情况汇报，始终将做好毕业生就业工作作为保民生、保稳定的政治任务来抓。为应对疫情影响，学院党委专门成立由党委书记、院长担任组长的就业专班，下设保障组、项目组、招聘组、指导组、帮扶组等5个工作组，全面领导学院就业工作。

党委书记刘小辉4月29日主持召开党委会，专题听取学院就业推进情况的汇报，研究部署就业工作。要求全院上下要提高政治站位，坚决落实国家稳就业、保就业的工作部署，必须打赢疫情防控和学生就业攻坚战。

5月26日，学院召开就业推进会议，全体学院领导、处级干部、教研室主任、就业联络员、毕业班辅导员参加会议，院长于沐琳对做好2020届毕业生就业冲刺阶段工作进行了全面部署安排，明确了目标、任务和工作举措。

学院就业工作领导小组由院长担任组长，定期组织召开工作会议，研究解决制约学院就业的重点难点问题。4月17日，学院就业工作领导小组组长、院长于沐琳组织召开稳就业专题会议，专题听取各系就业工作情况汇报，研判形势、分析解决问题。7月23日，学院就业工作领导小组再一次组织召开就业推进会议，通报就业进展情况、听取就业工作汇报，院长于沐琳要求全体同志将就业工作做细做实，甄别每一名学生的就业意愿，给予一对一的指导和帮助，尤其是

要优先确保家庭困难毕业生顺利就业。

各系就业工作领导小组由系书记、主任共同担任组长，全面领导就业工作，实现就业与人才培养的联动。各系就业工作领导小组每月召开就业工作会议，听取就业工作进展情况汇报、组织学习国家、省、学校就业政策与制度，推进就业工作落细落实，取得较好效果。

2.全员包保，狠抓落实，师生同心赢就业

学院 2020 年重点建立了以 5 个包保责任为重点的全员化就业工作体系，主要是“学校领导包院系、院系领导包专业、专业教师包学生、机关干部包就业困难群体、学生干部包湖北籍毕业生”。学院定期通报院领导就业包保及分专业就业率情况，形成了全员关心就业、全员关注就业的良好氛围。学院领导带头主动联系包保学生，沟通了解学生的就业心态和当前状况，各系多次召开就业专题会议推进就业包保责任的落实，充分发挥全体教师、校友和社会各界资源，多渠道为毕业生顺利就业创造有利条件。广大教职员工充分利用自身资源，结合毕业生专业特点和自身优势，主动为毕业生提供有针对性的真实有效的招聘信息，促进毕业生积极实现就业，共同打赢就业攻坚战。就业包保责任制的落实，有力地对冲了对毕业生就业的不利疫情影响，使 2020 届毕业生就业状况较往年能够保持基本稳定。

3.摸清意愿，建立台账，精准指导促就业

疫情之初，面向毕业生和用人单位分别发布了《关于疫情防控期间就业有关事宜的通知》、《关于疫情防控期间就业活动安排的通知》，将学院在疫情期间就业工作的具体安排第一时间通知到毕业生和用

人单位，避免用人单位和毕业生产生焦虑紧张情绪，将各项就业手续办理一律放到网上进行，线下程序均可在疫情结束后补办或补交。

按照一生一策、精准对接的要求，毕业班辅导员建立了就业工作台账，准确了解每名毕业生的就业意愿，掌握少数民族、党员、家庭困难等毕业生群体情况，确保每名毕业生都有一名教师精准帮扶指导，随时掌握学生的就业进展情况，针对不同学生的不同需求，分门别类，有针对性地给予指导和服务。

组织毕业生参加教育部、省中心组织的线上职业生涯与就业指导系列活动，邀请教师和校友对 2020 届毕业生进行就业指导，帮助毕业生树立正确的择业观、就业观，组织考研经验交流会、云就业指导等活动，提升考研准备和就业成功率。

开通线上就业辅导预约系统，安排专职就业指导教师线上为毕业生实时解决在求职择业过程中遇到的各类问题。组织摸清湖北籍 7 名毕业生疫情期间的实际情况，建立一对一帮扶机制，明确帮扶举措，确保湖北籍毕业生顺利实现就业。

4.线上求职，云端发力，科技助推广就业

构建以专场招聘为主、双选洽谈、供需见面为辅的三位一体的立体校园招聘体系，实现年均来校招聘用人单位在 300 家以上，校园招聘成为毕业生实现就业的主渠道。

加大线上招聘会组织力度和线上招聘宣讲信息发布力度。疫情以来，我院与智联招聘、云就业、问前程、省就业创业平台等多个平台合作组织了 6 场大型线上双选会，为毕业生提供较多就业岗位和机

会。

每个工作日安排 4 名就业工作人员专门搜集与学院学历层次相符、专业相关度较高、满足学生就业意愿诉求的招聘信息，及时通过各系书记主任微信群、就业联络员和毕业班辅导员的微信群、毕业生微信群和钉钉群进行广泛推送和精准推送，每月发送招聘信息均在 200 条以上。

5.整合资源，加大投入，全力以赴保就业

学院确保就业工作机构、人员、经费、场地四到位，成立校系两级就业工作领导小组和就业指导中心，形成就业与人才培养全过程联动机制。按 1:500 配齐学院就业指导中心工作人员和教师，确保按学费 1% 划拨年度就业经费。除配备专用的招聘会场、就业服务大厅、面试室外，还共享多媒体教室、体育馆等场地，用于开展校园专场招聘会及就业双选洽谈会。

学院重新修订了《毕业生就业工作管理规定》、《毕业生就业工作考核奖惩办法》、《就业工作先进个人评选奖励办法》、《校园就业市场准入规定》，使之与当前就业工作的实际发展状况相一致，尤其是将线下业务统一集成到网上办理。

学院积极落实国家就业帮扶政策，组织符合条件的毕业生申领就业创业求职补贴，共发放 2020 届符合申领条件的 6 类毕业生及湖北籍毕业生 310 人、合计 31 万元的求职补贴。

第六部分 对教育教学的反馈

1. 高度重视培养营销能力

近年来受互联网、人工智能、移动支付、大数据等新技术的广泛应用，银行业正处于整体转型期。一方面传统银行网点日常的大量交易业务将由 ATM、智能柜员机、电话银行、网上银行等渠道完成，柜员岗位需求受到一定程度冲击，营销能力更为企业看重。银行的更多业务进一步向财富管理中心聚焦，以满足多元化、专业化、定制化的金融服务需求。哈尔滨银行在招聘岗位上率先将全部柜员岗位外包给第三方，正式编制主要用于招收理财经理。国有银行和大型股份制商业银行纷纷组建私人银行中心，掌握 CFA 证书、营销能力较强的高端人才备受青睐。

另一方面移动互联网时代，随着互联网金融、远程银行等数字化建设速度的加快，开展线上客户经营是银行业未来发展的重要趋势，银行业客户服务中心人员需求从服务型向营销型转变，招商银行远程银行业务已经较早独立运营，招聘岗位主要是具有营销能力和客户沟通能力的理财经理。

综合银行业发展的实际情况，建议学院增加与金融相关的市场营销类课程配置比例，使毕业生系统掌握营销的理论、技巧及方法，增强毕业生在理财经理岗位的竞争力。在第二课堂的技能培训中，将营销能力和沟通交流能力方面的训练纳入体系，以提升学生应对新形势的能力。建议加强 CFA 证书的相关培训的准备与引导，使学生奠定较强的外语和金融基础，提升 CFA 证书获取进度。

2.持续深化实践教学改革

据调查结果，2020届毕业生认为母校人才培养最需要改进的是实践教学，占比41.06%。实践教学是高校人才培养方案的重要组成部分，是培养应用型人才的关键环节。目前实践教学是高校人才培养过程中普遍存在的薄弱环节，也是提高人才培养质量的切入点和突破口。

实践教学改革应紧紧围绕专业培养目标、学生就业去向来进行，应结合专业特点、教学内容和课程体系改革，及时调整更新实践教学的内容、方法和手段，不断完善与社会发展相适应的实践教学体系。在实践教学大纲的修订中，要突出实践教学的重要地位，凸显创新精神和实践能力，进一步提炼实践教学内容，切实保证实践教学的学时（学分）。要主动适应市场要求，深入分析相关专业就业或职业岗位发展的要求，确定各专业综合实践能力培养的要求。

3.不断加强社会实践活动

从用人单位调研中可以看出，用人单位招聘时最注重的专业知识与技能为社会实践经验，占比65.17%，排在第一位，可见社会实践经历对毕业生顺利求职的重要性。为避免大学生的课堂教育与现实社会脱节，建议加大力度支持和鼓励大学生参与社会实践活动，从而有效地巩固所学的理论知识，提升专业技能和理论联系实际的能力。

学院应继续加强对大学生社会实践活动的组织、指导，社会实践活动的指导教师应结合大学生的社会实践需求，有目的地规划和设计社会实践活动，创新社会实践的形式和内容，营造良好的实践环境，

从而引导学生积极主动参与社会实践活动,达到全面培养大学生专业能力和综合素质的目的。